

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

**I. Thông tin tổng quát**

1. Tên môn học tiếng Việt: **Quản trị học – Mã môn học **BADM1364****

2. Tên môn học tiếng Anh: **Management**

3. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Giáo dục đại cương         | <input type="checkbox"/> Kiến thức chuyên ngành     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kiến thức cơ sở | <input type="checkbox"/> Kiến thức bổ trợ           |
| <input type="checkbox"/> Kiến thức ngành            | <input type="checkbox"/> Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp |

4. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Số giờ tự học
3	2	1	90

5. Phụ trách môn học

- a) Phụ trách: Khoa QTKD/Bộ môn QTKD
- b) Giảng viên: Trịnh Thùy Anh
- c) Địa chỉ email liên hệ: [thuyanh@ou.edu.vn](mailto:thuyanh@ou.edu.vn)
- d) Phòng làm việc: P. 403, Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh, 35-37

Hồ Hảo Hớn, Phường Cô Giang, Quận 1

**II. Thông tin về môn học**

**1. Mô tả môn học**

Môn Quản trị học là môn học nền tảng cho ngành học Quản trị kinh doanh, sẽ được học đầu tiên trong chương trình, nhằm giúp sinh viên có các kiến thức cốt lõi về quản trị. Trên cơ sở nền tảng của quản trị học, sinh viên sẽ học các môn học như: Quản trị nhân lực, Quản trị marketing, Quản trị dự án, Quản trị chiến lược, và rất nhiều các môn học ngành và chuyên ngành khác.

**2. Môn học điều kiện**

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
1	Môn tiên quyết	
	Không yêu cầu	
2	Môn học trước	

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
	Không yêu cầu	
3	Môn học song hành	
	Không yêu cầu	

### 3. Mục tiêu môn học

Môn học cung cấp cho người học những kiến thức, kỹ năng cũng như cho người học có các thái độ như sau:

Mục tiêu môn học	Mô tả	CĐR CTĐT
CO1	Trình bày và giải thích được các kiến thức căn bản về quản trị học	PLO3, PLO4
CO2	Vận dụng được kiến thức để thực hiện các hoạt động quản trị	PLO3, PLO4, PLO5, PLO7, PLO8, PLO9, PLO10
CO3	Tự chủ và có trách nhiệm đối với các hoạt động quản trị	PLO11, PLO12, PLO13

### 4. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học

Học xong môn học này, sinh viên sẽ đạt các chuẩn đầu ra sau:

Mục tiêu môn học	CĐR môn học (CLO)	Mô tả CĐR
CO1	CLO1.1	Trình bày được những kiến thức căn bản về quản trị và nhà quản trị
	CLO1.2	Giải thích được các yếu tố môi trường tác động vào hoạt động của công ty và nhà quản trị
	CLO1.3	Trình bày được cách thức thực hiện các hoạt động: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm soát
CO2	CLO2.1	Ứng dụng các lý thuyết vào thực tế các hoạt động quản trị của doanh nghiệp, bao gồm các hoạt động: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm soát
	CLO2.2	Thực hành các kỹ năng quản trị hiệu quả, bao gồm kỹ năng giao tiếp - truyền thông, làm việc nhóm, ra quyết định và giải quyết vấn đề
CO3	CLO3.1	Chủ động, tích cực, quan tâm đúng mức đến các hoạt động quản trị, thích tương tác, làm việc nhóm, quan tâm đến lợi ích của tổ chức.
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm, cam kết thực hiện mục tiêu chung với chất lượng cao nhất có thể, có tinh thần kỷ luật và tự giác đối với

Mục tiêu môn học	CĐR môn học (CLO)	Mô tả CĐR
		công việc và phát triển bản thân

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

CLO s	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13
1.1			X	X									
1.2			X	X									
1.3			X	X									
2.1			X	X	X			X	X				
2.2			X	X			X	X		X	X		
3.1												X	X
3.2												X	X

## 5. Học liệu

### a) Giáo trình

[1] Trịnh Thùy Anh (chủ biên), (2018). *Giáo trình Quản trị học*. NXB Kinh tế Tp HCM. TP. Hồ Chí Minh.

[2] Trịnh Thùy Anh (chủ biên), (2014). *Các tình huống Quản trị kinh doanh*. NXB Thống kê, TP. Hồ Chí Minh.

### b) Tài liệu tham khảo

[3] Gareth R. Jones, Jennifer M. George, (2016). *Contemporary Management*, 9rd ed., McGraw-Hill Companies, Inc., New York. [45899]

## 6. Phương pháp giảng dạy – học tập

### a) Giảng lý thuyết

Giảng viên hướng dẫn lý thuyết trên lớp, chủ yếu nhấn mạnh các khái niệm, các vấn đề cốt lõi và quan trọng ở mỗi chương. Giảng viên cũng hướng dẫn sinh viên tiến hành thảo luận theo chủ đề, phân tích tình huống thực tiễn.

Sinh viên được yêu cầu hình thành các nhóm học tập để cùng hỗ trợ nhau trong việc học lý thuyết, nghiên cứu các tình huống quản trị trong thực tiễn. Sinh viên phải đọc tài liệu trước ở nhà theo các chương tương ứng với nội dung học đã quy định tại đề cương. Các vấn đề chưa hiểu có thể thảo luận nhóm hoặc đề nghị giảng viên hướng dẫn thêm.

Việc giảng lý thuyết này nhằm cung cấp nền tảng lý thuyết, kết hợp với việc sinh viên tích cực học tập cá nhân hoặc theo nhóm, sẽ giúp sinh viên đạt được các CĐR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3,

## CLO2.1

### ***b) Giảng theo phương pháp nêu vấn đề***

Giảng viên sẽ nêu lên một vấn đề cần được suy nghĩ, trao đổi, chia sẻ. Các sinh viên sẽ được dành một khoảng thời gian ngắn để tự trả lời câu hỏi và trao đổi với bạn trong nhóm, sau đó trao đổi trên lớp. Giảng viên sẽ định hướng, hướng dẫn và phân tích các ý kiến trao đổi của sinh viên, từ đó hệ thống hoá lại làm cơ sở để dẫn dắt đến lý thuyết. Sau mỗi trường hợp giảng theo phương pháp nêu vấn đề, sinh viên sẽ học được cách lý giải các tình huống thực tế căn cứ theo lý thuyết, sinh viên được hệ thống hoá lý thuyết nền tảng, nói tóm lại là từ vấn đề để hệ thống hoá lý thuyết.

Việc giảng theo phương pháp nêu vấn đề nhằm hệ thống hoá và dẫn dắt lý thuyết nền tảng từ các vấn đề cụ thể, kết hợp với việc sinh viên tích cực trao đổi, sẽ giúp sinh viên đạt được các CDR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2.

### ***c) Giảng theo tình huống***

Giảng viên sẽ giảng giải lý thuyết dựa theo một tình huống của một công ty. Thông thường, tình huống sẽ được cung cấp trước để sinh viên đọc và tìm hiểu. Trên lớp sinh viên sẽ nêu ý kiến trao đổi, thảo luận. Dựa trên đó giảng viên dẫn dắt, giảng giải lý thuyết để sinh viên hiểu rõ hơn và lý giải được tình huống trong thực tế.

Việc giảng theo tình huống nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các CDR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1

### ***d) Thảo luận nhóm để phân tích tình huống hoặc thảo luận trên diễn đàn***

Sinh viên tiến hành thảo luận theo nhóm để phân tích tình huống hoặc thảo luận theo chủ đề trên diễn đàn.

Tình huống sẽ cho dưới dạng văn bản, hoặc video thể hiện 1 tình huống cần giải quyết tại công ty. Mỗi nhóm có thể tập hợp từ 5 đến 7 sinh viên. Kết thúc quá trình thảo luận nhóm, sinh viên thực hiện viết tiểu luận theo chủ đề, hoặc làm báo cáo phân tích tình huống cho trước. Nhóm sinh viên cần nghiên cứu thông tin từ nhiều nguồn như internet, tạp chí, tài liệu... để có được cái nhìn tổng quan về toàn bộ vấn đề. Các báo cáo (dưới dạng word) được minh họa, trích dẫn tài liệu học thuật, hoặc dẫn chứng cụ thể sẽ được đánh giá cao. Các sinh viên không tham gia thảo luận, hoặc không đóng góp ý kiến và thực hiện các công việc cụ thể sẽ không có điểm phần này.

Việc thảo luận nhóm về các tình huống nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các CDR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1

Các chủ đề thảo luận được cung cấp trên diễn đàn trên LMS nhằm đánh giá sinh viên có

đạt được các CĐR CLO3.1 và CLO3.2 không.

***e) Thuyết trình kết quả thảo luận nhóm theo chủ đề***

Các nhóm tiến hành trình bày kết quả thảo luận. Phần trình bày được thực hiện dưới dạng power point. Cần lưu ý thời gian trình bày, mỗi nhóm trình bày trong 5 - 10 phút tùy thuộc vào chủ đề hoặc tình huống cụ thể và theo yêu cầu của giảng viên. Các sinh viên không tham gia vào buổi thảo luận nhóm, không có các hoạt động cụ thể đóng góp vào báo cáo, không tham gia trong buổi thuyết trình, sẽ không có điểm phần này.

Trình bày kết quả thảo luận nhóm này nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các CĐR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2.

***f) Đóng vai (Role play)***

Sinh viên được xem 1 video clip thể hiện một tình huống kinh doanh, quản trị tại công ty. Sau đó các nhóm họp lại bàn luận và thống nhất về quan điểm và hành động cho 1 vai trong tình huống đó. Mỗi nhóm chọn 1 thành viên đại diện cho nhóm lên để đóng vai nhân vật nhóm mình đại diện. Thông thường bao gồm các vai: Chủ tịch HĐQT, nhà đầu tư, CEO, trưởng các bộ phận, nhân viên trong công ty. Cuộc họp để giải quyết tình huống được thiết lập, đại diện của mỗi nhóm trong vai của mình sẽ thảo luận, đàm phán dựa trên các thông tin được cung cấp trong video tình huống (chú ý là sau khi tình huống đó xảy ra, chứ không diễn lại tình huống trong video). Giảng viên sẽ đánh giá dựa trên khả năng đàm phán, ra quyết định, cách thức lập luận và giải quyết vấn đề của các sinh viên đại diện trong vai do nhóm phụ trách.

Chơi role play nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các CĐR CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2

***g) Làm bài tập trắc nghiệm cá nhân trên LMS và bài thi cuối kỳ trắc nghiệm***

Sinh viên sẽ có 5 bài trắc nghiệm cá nhân trên LMS và 1 bài thi cuối khoá trắc nghiệm. Việc làm các bài trắc nghiệm trên LMS nhằm đánh giá việc sinh viên hệ thống hoá kiến thức và nắm bắt kiến thức như thế nào.

## 7. Đánh giá môn học

Thành phần đánh giá	Bài đánh giá	Thời điểm	CĐR môn học	Tỷ lệ %
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Đánh giá quá trình	<b>Nhóm (LMS)</b> A.1.3, A.1.4, A.1.5, A.1.6, A.1.7	Sau buổi học mỗi chương	CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	<b>25%</b>
Đánh giá quá trình	<b>Nhóm (trên lớp)</b> A.1.8, A1.9, A1.10	Sau buổi học mỗi chương	CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<b>15%</b>
Đánh giá quá trình	<b>Cá nhân (LMS)</b> A.1.1, A.1.2	Sau buổi học mỗi chương	CLO1.1	<b>10%</b>
Đánh giá cuối kỳ	A3.1. Thi trắc nghiệm	Cuối học kỳ	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1	<b>50%</b>
	<b>Tổng cộng</b>			<b>100%</b>

## 8. Kế hoạch giảng dạy

### a. Kế hoạch học lớp ngày: 4,5 tiết/ buổi

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
1	<b>C1: Khái quát về quản trị</b> - Khái niệm và mục tiêu quản trị - Các quan điểm quản trị - Chức năng quản trị - Các lý thuyết quản trị	CLO1.1, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-1	1,5	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-1	1	A.1.1: Bài trắc nghiệm TN-1	[1], [2], [3]
			Làm bài trắc nghiệm TN-1	2								
2	<b>C2: Nhà quản trị</b> - Khái niệm nhà quản trị - Các cấp bậc quản trị - Vai trò nhà quản trị - Năng lực nhà quản trị - Tố chất nhà quản trị - Đạo đức nhà quản trị	CLO1.2, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-2	1	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-2	1	A.1.2: Bài trắc nghiệm TN-2	[1], [2], [3]
			Làm bài trắc nghiệm TN-2	1								
3	<b>C3: Môi trường quản trị</b> - Các vấn đề cơ bản về môi trường quản trị - Môi trường vĩ mô - Môi trường vi mô - Môi trường nội bộ tổ chức - Văn hoá tổ chức	CLO1.3, , CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-3	1	Đọc và làm bài TH-1	2	A.1.3: Bài tập tình huống TH1	[1], [2], [3]
			Làm bài tập tình huống TH-1	4								
4	<b>C4: Hoạch định</b> - Xác định mục tiêu: Khái niệm – Phân loại - Chức năng hoạch định	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-4	1	Đọc và làm bài TH-2	1	A.1.4: Bài tập tình huống TH-2	[1], [2], [3]

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo	
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS				
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết			
	- Chiến lược và các mô hình		Làm bài tập tình huống TH-2	4									
5	<b>C5: Tổ chức</b> - Tổng quan về tổ chức - Thiết kế cơ cấu tổ chức - Quản trị nguồn nhân lực	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-5	1	Đọc và làm bài TH-3	1	A.1.5: Bài tập tình huống TH-3	[1], [2]	
			Làm bài tập tình huống TH-3	4									
6	<b>C6: Lãnh đạo</b> - Các vấn đề cơ bản về lãnh đạo - Các mô hình lãnh đạo - Lý thuyết động lực làm việc của nhân viên - Yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả lãnh đạo.	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-6	1	Đọc và làm bài TH-4	2	A.1.6: Bài tập tình huống TH-4	[1], [2]	
			Làm bài tập tình huống TH-4	4									
7	<b>C7: Kiểm soát</b> - Các vấn đề cơ bản về kiểm soát - Quy trình kiểm soát - Hệ thống kiểm soát - Các khía cạnh bất ổn	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-7	1	Đọc và làm bài TH-5	1	A.1.7: Bài tập tình huống TH-5	[1], [2], [3]	
			Làm bài tập tình huống TH-5	4									



Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo	
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS				
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết			
8	<b>C8: Ra quyết định</b> - Các vấn đề cơ bản - Quy trình ra quyết định - Phương pháp ra quyết định - Các yếu tố ảnh hưởng	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6						Bài tập thực hành HP-1	2	Click or tap here to enter text.	[1], [2]
9	<b>C8: Ra quyết định</b> - Thực hành game - Đóng kịch (role play)	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2			Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	2	Bài thực hành CP-8	1		Bài tập thực hành HP-2	1.5	A1.8: Bài tập thực hành HP2	
10	<b>C9: Truyền thông trong quản trị</b> - Thông tin và phân loại thông tin - Truyền thông và quá trình truyền thông - Hình thức và phương tiện truyền thông - Rào cản và vượt qua rào cản truyền thông - Các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả truyền thông	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6						Bài tập thực hành HP-3	2	Click or tap here to enter text.	[1], [2], [3]
11	<b>C9: Truyền thông trong quản trị</b> - Thực hành game - Đóng kịch (role play)	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2			Giảng viên hệ thống hóa kiến thức	2	Bài thực hành CP-9	1				A.1.9: Bài tập thực hành HP-4	[1], [2], [3]

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
					và hướng dẫn		Bài tập thực hành HP-4	1.5				
12	<b>C10: Quản trị nhóm làm việc</b> - Nhóm: khái niệm – vai trò – phân loại - Các giai đoạn phát triển nhóm - Tổ chức nhóm - Quản trị điều hành nhóm	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6					Bài tập thực hành HP-5	2	Click or tap here to enter text.	[1], [2], [3]
13	<b>C10: Quản trị nhóm làm việc</b> - Thực hành game - Đóng kịch (role play)	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2			Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	2	Bài thực hành CP-10	1	Click or tap here to enter text.		A.1.10: Bài tập thực hành HP-6	[1], [2], [3]
							Bài thực hành HP-6	1.5				
14	<b>Ôn tập</b>		Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	7								[1], [2], [3]
	<b>Cộng</b>			90		30		15		15		

**b. Kế hoạch học lớp tối: 3 tiết/buổi**

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
1	<b>C1: Khái quát về quản trị</b> - Khái niệm và mục tiêu quản trị - Chức năng quản trị	CLO1.1, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-1	1	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-1	0		[1], [2], [3]
2	<b>C1: Khái quát về quản trị (tt):</b> - Các quan điểm quản trị - Các lý thuyết quản trị	CLO1.1, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học  Làm bài trắc nghiệm TN-1	4,5	Giảng viên thuyết trình	2		1	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-1	1	A.1.1: Bài trắc nghiệm TN-1	[1], [2], [3]
3	<b>C2: Nhà quản trị</b> - Khái niệm nhà quản trị - Các cấp bậc quản trị - Vai trò nhà quản trị	CLO1.2, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-2	1	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-2	0		[1], [2], [3]
4	<b>C2: Nhà quản trị (tt)</b> - Năng lực nhà quản trị - Tổ chức nhà quản trị - Đạo đức nhà quản trị	CLO1.2, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học  Làm bài trắc nghiệm TN-2	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-2	1	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-2	1	A.1.2: Bài trắc nghiệm TN-2	[1], [2], [3]
5	<b>C3: Môi trường quản trị</b> - Các vấn đề cơ bản về môi trường quản trị - Môi trường vĩ mô - Môi trường vi mô	CLO1.3, , CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-3	1	Đọc và làm bài TH-1	0		[1], [2], [3]

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
6	<b>C3: Môi trường quản trị (tt)</b> - Môi trường nội bộ tổ chức - Văn hoá tổ chức	CLO1.3, , CLO3.1, CLO3.2	Làm bài tập tình huống TH-1	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-3	1	Đọc và làm bài TH-1	1	A.1.3: Bài tập tình huống TH1	[1], [2], [3]
7	<b>C4: Hoạch định</b> - Xác định mục tiêu: Khái niệm – Phân loại - Chức năng hoạch định	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-4	1	Đọc và làm bài TH-2	0		[1], [2], [3]
8	<b>C4: Hoạch định (tt)</b> - Chiến lược và các mô hình	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Làm bài tập tình huống TH-2	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-4	1	Đọc và làm bài TH-2	1	A.1.4: Bài tập tình huống TH-2	[1], [2], [3]
9	<b>C5: Tổ chức</b> - Tổng quan về tổ chức - Thiết kế cơ cấu tổ chức	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-5	1		0		[1], [2]
10	<b>C5: Tổ chức (tt)</b> - Quản trị nguồn nhân lực	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Làm bài tập tình huống TH-3	4,5	Giảng viên thuyết trình	0		0	Đọc và làm bài TH-3	2	A.1.5: Bài tập tình huống TH-3	[1], [2]
11	<b>C6: Lãnh đạo</b> - Các vấn đề cơ bản về lãnh đạo - Các mô hình lãnh đạo	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4,5	Giảng viên thuyết trình	0		0	Đọc và làm bài TH-4	2	A.1.6: Bài tập tình huống TH-4	[1], [2]

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
12	<b>C6: Lãnh đạo</b> - Lý thuyết động lực làm việc của nhân viên - Yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả lãnh đạo.	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Làm bài tập tình huống TH-4	4,5	Giảng viên thuyết trình	2		1		0		[1], [2]
13	<b>C7: Kiểm soát</b> - Các vấn đề cơ bản về kiểm soát - Quy trình kiểm soát - Hệ thống kiểm soát - Các khía cạnh bất ổn	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học  Làm bài tập tình huống TH-5	4,5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-7	1	Đọc và làm bài TH-5	1	A.1.7: Bài tập tình huống TH-5	[1], [2], [3]
14	<b>C8: Ra quyết định</b> - Các vấn đề cơ bản - Quy trình ra quyết định - Phương pháp ra quyết định - Các yếu tố ảnh hưởng	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	4,5		0		0	Bài tập thực hành HP-1	2		[1], [2]
15	<b>C8: Ra quyết định</b> - Thực hành game - Đóng kịch (role play)	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2		4,5	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	2	Bài thực hành CP-8  Bài tập thực hành HP-2	1			A1.8: Bài tập thực hành HP2	

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
16	<b>C9: Truyền thông trong quản trị</b> - Thông tin và phân loại thông tin - Truyền thông và quá trình truyền thông - Hình thức và phương tiện truyền thông - Rào cản và vượt qua rào cản truyền thông - Các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả truyền thông	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	4,5		0		0	Bài tập thực hành HP-3	2		[1], [2], [3]
17	<b>C9: Truyền thông trong quản trị</b> - Thực hành game - Đóng kịch (role play)	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2		4,5	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	2	Bài thực hành CP-9  Bài tập thực hành HP-4	1		0	A.1.9: Bài tập thực hành HP-4	[1], [2], [3]
18	<b>C10: Quản trị nhóm làm việc</b> - Nhóm: khái niệm – vai trò – phân loại - Các giai đoạn phát triển nhóm - Tổ chức nhóm - Quản trị điều hành nhóm	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	4,5		0		0	Bài tập thực hành HP-5	2		[1], [2], [3]

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
19	<b>C10: Quản trị nhóm làm việc</b> - Thực hành game - Đóng kịch (role play)	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2		4,5	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	2	Bài thực hành CP-10  Bài thực hành HP-6	1		0	A.1.10: Bài tập thực hành HP-6	[1], [2], [3]
20	<b>Ôn tập</b>		Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	4,5		2		1		0		[1], [2], [3]
	<b>Cộng</b>			<b>90</b>		<b>30</b>		<b>15</b>		<b>15</b>		

### Ghi chú:

TN-1	Bài trắc nghiệm C1: các khái niệm, 2 mục tiêu, 3 quan điểm, 4 chức năng và 5 dòng lý thuyết quản trị
TN-2	Bài trắc nghiệm C2: 3 nhóm vai trò quản trị, 3 cấp bậc quản trị trong tổ chức, 3 năng lực cần thiết và 5 nhóm tính cách lớn ảnh hưởng đến hoạt động của nhà quản trị
CP-1	Bài thực hành trên lớp C1: “Trên đe dưới búa”
CP-2	Bài thực hành trên lớp C2: Thảo luận nhóm: video clip “Bài toán bổ nhiệm nhân sự cấp cao”.
CP-3	Bài thực hành trên lớp C3: Thảo luận nhóm video clip “Rào cản nhân sự” hoặc “Thay đổi để thích nghi”.
CP-4	Bài thực hành trên lớp C4: Thảo luận nhóm video clip “Tiến thoái lưỡng nan”.
CP-5	Bài thực hành trên lớp C5: Thảo luận nhóm video clip “Chất lượng nguồn nhân lực”.
CP-6	Bài thực hành trên lớp C6: Thảo luận nhóm video clip “Xung đột văn hoá lãnh đạo”
CP-7	Bài thực hành trên lớp C7: Thảo luận nhóm: Vấn đề quản trị và kiểm soát tại Toyota,
CP-8	Bài thực hành trên lớp C8: Game "Ra quyết định"
CP-9	Bài thực hành trên lớp C9: Truyền thông trong quản trị
CP-10	Bài thực hành trên lớp C10: Game "quản trị nhóm làm việc"
TH-1	Bài tập tình huống C3: Câu chuyện về Nokia: thành công và thất bại, và Văn hóa doanh nghiệp của HPT- Một yếu tố để thành công lâu dài
TH-2	Bài tập tình huống C4: Chiến lược và kế hoạch của AirAsia
TH-3	Bài tập tình huống C5: Văn hóa gia đình và quản trị tại công ty TNHH Thanh Hải,
TH-4	Bài tập tình huống C6: Jack Welch: Nhà lãnh đạo kiệt xuất của thế giới
TH-5	Bài tập tình huống C7: Vấn đề kiểm soát tại công ty Minh Quang
HP-1	Bài tập thực hành trên LMS C8: Thảo luận trên diễn đàn về sự chủ động và chịu trách nhiệm của bản thân đối với việc đưa ra các quyết định
HP-2	Bài tập thực hành trên LMS C8: Đóng kịch về một tình huống ra quyết định hiệu quả
HP-3	Bài tập thực hành trên LMS C9: Thảo luận trên diễn đàn về sự chủ động và hứng thú của bản thân đối với giao tiếp
HP-4	Bài tập thực hành trên LMS C9: Đóng kịch về một tình huống giao tiếp hiệu quả
HP-5	Bài tập thực hành trên LMS C10: Thảo luận trên diễn đàn về sự chủ động, trách nhiệm và tinh thần thái độ của bản thân trong quá trình làm việc nhóm
HP-6	Bài tập thực hành trên LMS C10: Đóng kịch về một tình huống quản trị nhóm làm việc hiệu quả

## 9. Quy định của môn học

- Quy định về nộp bài tập, bài kiểm tra: Sinh viên nộp bài tập được giao đúng hạn và có mặt đúng giờ quy định để làm bài kiểm tra.
- Quy định về chuyên cần: Cá nhân sinh viên và các nhóm cần hoàn thành ít nhất 80% bài tập được giao để đạt được điểm đánh giá quá trình
- Quy định về vắng mặt: Sinh viên vắng quá hai buổi học trên lớp sẽ không được tham gia thi cuối học kỳ.



- Nội quy lớp học: Sinh viên cần tuân theo nội quy của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.

**TRƯỞNG KHOA QTKD**

**Giảng viên biên soạn**

**Trịnh Thùy Anh**

**Trịnh Thùy Anh**