

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

**I. Thông tin tổng quát**

1. Tên môn học tiếng Việt: Quản trị chiến lược - Mã môn học: **BADM1380**

2. Tên môn học tiếng Anh: Strategic Management

3. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Giáo dục đại cương         | <input type="checkbox"/> Kiến thức chuyên ngành     |
| <input type="checkbox"/> Kiến thức cơ sở            | <input type="checkbox"/> Kiến thức bổ trợ           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kiến thức ngành | <input type="checkbox"/> Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp |

4. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Tự học
3	2	1	90 tiết

5. Phụ trách môn học

a) Phụ trách: Khoa QTKD/Bộ môn QTKD

b) Giảng viên: Huỳnh Kim Tôn

c) Địa chỉ email liên hệ: ton.hk@ou.edu.vn

d) Phòng làm việc: P. 403, Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh, 35-37 Hồ Hảo Hớn, Phường Cô Giang, Quận 1

**II. Thông tin về môn học**

**1. Mô tả môn học**

Môn Quản trị học là môn học nền tảng cho ngành học Quản trị kinh doanh. Môn học cung cấp những kiến thức căn bản về những lý thuyết về quản trị chiến lược và sự vận dụng chúng trong thực tiễn hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Nội dung của môn học gồm các khái niệm về chiến lược và quản trị chiến lược, quy trình quản trị chiến lược, các cấp chiến lược và các loại chiến lược. Nội dung đa dạng được thiết kế với nhiều hình thức học tập khác nhau nhằm giúp sinh viên có các kiến thức cốt lõi về chiến lược và quản trị chiến lược.

**2. Môn học điều kiện**

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
1	Môn tiên quyết	
	Quản trị học	

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
2	Môn học trước	
	Kinh tế vĩ mô; Kinh tế vi mô	
3	Môn học song hành	
	Không yêu cầu	

### 3. Mục tiêu môn học

Môn học cung cấp cho người học những kiến thức, kỹ năng cũng như cho người học có các thái độ như sau:

Mục tiêu môn học	Mô tả	CĐR CTĐT
CO1	Các kiến thức căn bản về quản trị chiến lược	PLO3, PLO4
CO2	Khả năng ứng dụng các kiến thức về lý thuyết quản trị chiến lược vào trong thực tế công việc và cuộc sống để thực hành các kỹ năng quản trị chiến lược	PLO4, PLO5, PLO7, PLO8, PLO9, PLO10, PLO11
CO3	Tính tự chủ và chịu trách nhiệm đối với các hoạt động quản trị	PLO13

### 4. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học

Học xong môn học này, sinh viên sẽ đạt các chuẩn đầu ra sau:

Mục tiêu môn học	CĐR môn học (CLO)	Mô tả CĐR
CO1	CLO1.1	Giải thích được những kiến thức căn bản về quản trị chiến lược
	CLO1.2	Phân tích được các yếu tố bên ngoài tác động vào hoạt động của doanh nghiệp
	CLO1.3	Phân tích được các yếu tố bên trong tác động đến hoạt động của doanh nghiệp
	CLO1.4	Phân tích và lựa chọn được các chiến lược phù hợp với bối cảnh của doanh nghiệp
CO2	CLO2.1	Áp dụng các lý thuyết quản trị chiến lược vào phân tích các hoạt động của doanh nghiệp, bao gồm các hoạt động hoạch định chiến lược, thực thi chiến lược và đánh giá chiến lược.
	CLO2.2	Thực hành các kỹ năng quản trị hiệu quả, bao gồm kỹ năng giao tiếp - truyền thông, làm việc nhóm, ra quyết định và giải quyết vấn đề
CO3	CLO3.1	Chủ động, tích cực, quan tâm đúng mức đến các hoạt động quản trị, thích tương tác, làm việc nhóm, quan tâm đến lợi ích của tổ

Mục tiêu môn học	CDR môn học (CLO)	Mô tả CDR
		chức.
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm, cam kết thực hiện mục tiêu chung với chất lượng cao nhất có thể, có tinh thần kỷ luật và tự giác đối với công việc và phát triển bản thân

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

CLOs	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13
1.1			X	X									
1.2			X	X									
1.3			X	X									
1.4			X	X									
2.1				X	X			X	X				
2.2							X			X	X		
3.1													X
3.2													X

## 5. Học liệu

### a) Giáo trình

[1] Fred R. David, (2015). *Quản trị chiến lược: Khái luận và các tình huống*. NXB Kinh Tế. TP. Hồ Chí Minh.[44513]

[2] Strategic management : Concepts and cases : A Competitive advantage approach / Fred R. David, Forest R. David. - Lần thứ 15. - Boston : Pearson, 2015.[48312]

### b) Tài liệu tham khảo

[3] Strategic management : Planning for domestic and global competition / John A. Pearce, Richard B. Robinson. - Lần thứ 14. - New York : McGraw-Hill, 2015. [45903]

## 6. Phương pháp giảng dạy – học tập

### a) Giảng lý thuyết

Giảng viên hướng dẫn lý thuyết trên lớp, chủ yếu nhấn mạnh các khái niệm, các vấn đề cốt lõi và quan trọng ở mỗi chương. Giảng viên cũng hướng dẫn sinh viên tiến hành thảo luận theo chủ đề, phân tích tình huống thực tiễn.

Sinh viên được yêu cầu hình thành các nhóm học tập để cùng hỗ trợ nhau trong việc học lý thuyết, nghiên cứu các tình huống quản trị trong thực tiễn. Sinh viên phải đọc tài liệu trước ở nhà theo các chương tương ứng với nội dung học đã quy định tại đề cương. Các vấn đề chưa

hiều có thể thảo luận nhóm hoặc đề nghị giảng viên hướng dẫn thêm.

Việc giảng lý thuyết này nhằm cung cấp nền tảng lý thuyết, kết hợp với việc sinh viên tích cực học tập cá nhân hoặc theo nhóm, sẽ giúp sinh viên đạt được các mục tiêu CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO2.1

***b) Giảng theo phương pháp nêu vấn đề***

Giảng viên sẽ nêu lên một vấn đề cần được suy nghĩ, trao đổi, chia sẻ. Các sinh viên sẽ được dành một khoảng thời gian ngắn để tự trả lời câu hỏi và trao đổi với bạn trong nhóm, sau đó trao đổi trên lớp. Giảng viên sẽ định hướng, hướng dẫn và phân tích các ý kiến trao đổi của sinh viên, từ đó hệ thống hoá lại làm cơ sở để dẫn dắt đến lý thuyết. Sau mỗi trường hợp giảng theo phương pháp nêu vấn đề, sinh viên sẽ học được cách lý giải các tình huống thực tế căn cứ theo lý thuyết, sinh viên được hệ thống hoá lý thuyết nền tảng, nói tóm lại là từ vấn đề để hệ thống hoá lý thuyết.

Việc giảng theo phương pháp nêu vấn đề nhằm hệ thống hoá và dẫn dắt lý thuyết nền tảng từ các vấn đề cụ thể, kết hợp với việc sinh viên tích cực trao đổi, sẽ giúp sinh viên đạt được các mục tiêu CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO2.1

***c) Giảng theo tình huống***

Giảng viên sẽ giảng giải lý thuyết dựa theo một tình huống của một công ty. Thông thường, tình huống sẽ được cung cấp trước để sinh viên đọc và tìm hiểu. Trên lớp sinh viên sẽ nêu ý kiến trao đổi, thảo luận. Dựa trên đó giảng viên dẫn dắt, giảng giải lý thuyết để sinh viên hiểu rõ hơn và lý giải được tình huống trong thực tế.

Việc giảng theo tình huống nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các mục tiêu CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO2.1

***d) Thảo luận nhóm để phân tích tình huống hoặc thảo luận trên diễn đàn***

Sinh viên tiến hành thảo luận theo nhóm để phân tích tình huống hoặc thảo luận theo chủ đề trên diễn đàn.

Tình huống sẽ cho dưới dạng văn bản, hoặc video thể hiện 1 tình huống cần giải quyết tại công ty. Mỗi nhóm có thể tập hợp từ 5 đến 7 sinh viên. Kết thúc quá trình thảo luận nhóm, sinh viên thực hiện viết tiểu luận theo chủ đề, hoặc làm báo cáo phân tích tình huống cho trước. Nhóm sinh viên cần nghiên cứu thông tin từ nhiều nguồn như internet, tạp chí, tài liệu... để có được cái nhìn tổng quan về toàn bộ vấn đề. Các báo cáo (dưới dạng word) được minh họa, trích dẫn tài liệu học thuật, hoặc dẫn chứng cụ thể sẽ được đánh giá cao. Các sinh viên không tham gia thảo luận, hoặc không đóng góp ý kiến và thực hiện các công việc cụ thể sẽ không có

điểm phân này.

Việc thảo luận nhóm về các tình huống nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các mục tiêu CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO2.1

Các chủ đề thảo luận được cung cấp trên diễn đàn trên LMS nhằm đánh giá sinh viên có đạt được các mục tiêu CLO3.1 và CLO3.2 không.

***e) Thuyết trình kết quả thảo luận nhóm theo chủ đề***

Các nhóm tiến hành trình bày kết quả thảo luận. Phần trình bày được thực hiện dưới dạng power point. Cần lưu ý thời gian trình bày, mỗi nhóm trình bày trong 5 - 10 phút tùy thuộc vào chủ đề hoặc tình huống cụ thể và theo yêu cầu của giảng viên. Các sinh viên không tham gia vào buổi thảo luận nhóm, không có các hoạt động cụ thể đóng góp vào báo cáo, không tham gia trong buổi thuyết trình, sẽ không có điểm phân này.

Trình bày kết quả thảo luận nhóm này nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các mục tiêu CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO2.1, CLO2.2.

***f) Làm bài tập trắc nghiệm cá nhân trên LMS và bài thi cuối kỳ trắc nghiệm***

Sinh viên sẽ có 5 bài trắc nghiệm cá nhân trên LMS và 1 bài thi cuối khoá trắc nghiệm. Việc làm các bài trắc nghiệm trên LMS nhằm đánh giá việc sinh viên hệ thống hoá kiến thức và nắm bắt kiến thức như thế nào.

## **7. Đánh giá môn học**

Thành phần đánh giá	Bài đánh giá	Thời điểm	CDR môn học	Tỷ lệ %
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Đánh giá quá trình	<b>Nhóm (LMS)</b> A.1.3, A.1.4, A.1.7, A.1.8, A.1.9, A.1.10, A.1.11	Sau buổi học mỗi chương	CLO1.1,CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4 CLO2.1, CLO2.2	<b>30%</b>
Đánh giá quá trình	<b>Cá nhân (LMS)</b> A.1.1, A.1.2, A.1.5, A.1.6, A.1.12, A.1.13	Sau buổi học mỗi chương	CLO1.1,CLO1.2 CLO1.3,CLO1.4 CLO3.1, CLO3.2	<b>20%</b>
Đánh giá cuối kỳ	A3.1. Thi trắc nghiệm	Cuối học kỳ	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3 CLO1.4, CLO2.1	<b>50%</b>
	Tổng cộng			<b>100%</b>

## **8. Kế hoạch giảng dạy**

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
1	<b>C1: Tổng Quan Về Quản Trị Chiến Lược</b> - Khái niệm và vai trò của quản trị chiến lược - Quy trình quản trị chiến lược	CLO1.1	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-1	1			A.1.1: Bài trắc nghiệm TN-1	[1], [2], [3]
	Làm bài trắc nghiệm TN-1	2										
2	<b>C1: Tổng Quan Về Quản Trị Chiến Lược (tt)</b> - Các cấp chiến lược - Một số khái niệm thường dùng trong quản trị chiến lược	CLO1.1	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-2	1			A.1.2: Bài trắc nghiệm TN-2	[1], [2], [3]
	Làm bài trắc nghiệm TN-2	2										
3	<b>C2: Phân Tích Môi Trường Bên Ngoài</b> - Bản chất của việc phân tích môi trường bên ngoài - Phân tích môi trường vĩ mô	CLO1.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-3	1.5			A.1.3: Bài tập tình huống TH-1	[1], [2], [3]
	Làm bài tập tình huống TH-1	2										

4	<b>C2: Phân Tích Môi Trường Bên Ngoài (tt)</b> - Phân tích môi trường vi mô - Các công cụ phân tích môi trường bên ngoài	CLO1.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-4	1.5			A.1.4: Bài tập tình huống TH-2	[1], [2], [3]
5	<b>C3: Phân Tích Môi Trường Bên Trong</b> - Bản chất của việc phân tích môi trường bên trong - Phân tích môi trường bên trong theo quan điểm Fred R. David	CLO1.3 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-5	1.5			A.1.5: Bài trắc nghiệm TN-3	[1], [2], [3]
6	<b>C3: Phân Tích Môi Trường Bên Trong</b> - Phân tích môi trường bên trong theo quan điểm Michael Porter - Công cụ dùng để phân tích môi trường bên trong	CLO1.3 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-6	1.5			A.1.6: Bài trắc nghiệm TN-4	[1], [2], [3]
			Làm bài tập tình huống TH-2	2								
			Làm bài tập tình huống TH-3	2								
			Làm bài tập tình huống TH-4	2								

7	<b>C4: Chiến lược cấp công ty</b> - Nhóm chiến lược hội nhập - Nhóm chiến lược tăng cường - Nhóm chiến lược đa dạng hoá hoạt động - Nhóm chiến lược phòng thủ	CLO1.4 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học  Làm bài tập tình huống TH-5	4  2	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-7	1.5			A.1.7: Bài tập tình huống TH-3	[1], [2], [3]
8	<b>C5: Chiến lược cấp đơn vị kinh doanh</b> - Chiến lược chi phí thấp nhất - Chiến lược khác biệt hoá sản phẩm - Chiến lược tập trung	CLO1.4 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu  Làm bài tập tình huống TH-6	4  2	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-8	1.5	Bài tập thực hành HP-1	2	A.1.8: Bài tập tình huống HP-1	[1], [2]



9	<p><b>C6: Chiến lược cấp chức năng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vượt trội về hiệu quả</li> <li>- Vượt trội về chất lượng</li> <li>- Vượt trội về sự đổi mới</li> <li>- Vượt trội về khả năng đáp ứng nhu cầu khách hàng</li> </ul>	<p>CLO1.4 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Sinh viên đọc trước nội dung bài học và xem video trên LMS</p>	6	<p>Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn</p>	2	<p>Bài thực hành CP-9</p>	1.5	<p>Bài tập thực hành HP-2</p>	3	<p>A.1.9: Bài tập tình huống HP-2</p>	<p>[1], [2]</p>
10	<p><b>C7: Phân tích và lựa chọn chiến lược</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô hình 3 giai đoạn trong lựa chọn chiến lược</li> <li>- Các ma trận sử dụng trong việc phân tích và lựa chọn chiến lược: SWOT; BCG, GE</li> </ul>	<p>CLO1.4 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS</p>	6	<p>Giảng viên thuyết trình</p>	2	<p>Bài thực hành CP-10</p>	1.5	<p>Bài tập thực hành HP-3</p>	2	<p>A.1.10: Bài tập tình huống HP-3</p>	<p>[1], [2], [3]</p>
11	<p><b>C7: Phân tích và lựa chọn chiến lược</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các ma trận sử dụng trong việc phân tích và lựa chọn chiến lược: IE; SPACE, GS, QSPM</li> <li>- Các yếu tố tác động đến việc lựa chọn chiến lược</li> </ul>	<p>CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS</p>	6	<p>Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn</p>	2	<p>Bài thực hành CP-11</p>	1	<p>Bài tập thực hành HP-4</p>	3	<p>A.1.11: Bài tập tình huống HP-4</p>	<p>[1], [2], [3]</p>

12	<p><b>C8: Thực Hiện Chiến Lược</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản chất của việc thực hiện chiến lược</li> <li>- Thiết lập mục tiêu hàng năm</li> <li>- Xây dựng chính sách</li> <li>- Phân bổ nguồn lực</li> <li>- Điều chỉnh cấu trúc phù hợp với chiến lược</li> <li>- Gắn kết hiệu quả hoạt động và thù lao với chiến lược</li> <li>- Tạo ra môi trường văn hoá gắn với chiến lược</li> <li>- Quy trình sản xuất thích ứng với chiến lược</li> </ul>	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	1			Bài tập thực hành HP-5	2	A.1.12: Bài trắc nghiệm TN-5	[1], [2], [3]
13	<p><b>C9: Kiểm tra, đánh giá chiến lược</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản chất của việc đánh giá chiến lược</li> <li>- Quy trình đánh giá chiến lược</li> <li>- Thê điểm cân bằng</li> <li>- Các đặc điểm của một hệ thống đánh giá hiệu quả</li> </ul>	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	1			Bài tập thực hành HP-6	3	A.1.13: Bài trắc nghiệm TN-6	[1], [2], [3]

14	<b>Ôn tập</b>		Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	12								[1], [2], [3]
	<b>Cộng</b>			90		30		15		15		

## 9. Kế hoạch giảng dạy lớp buổi tối (20 buổi)

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
1	<b>C1: Tổng Quan Về Quản Trị Chiến Lược</b> - Khái niệm và vai trò của quản trị chiến lược - Quy trình quản trị chiến lược	CLO1.1	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-1	1			A.1.1: Bài trắc nghiệm TN-1	[1], [2], [3]
			Làm bài trắc nghiệm TN-1	2								
2	<b>C1: Tổng Quan Về Quản Trị Chiến Lược (tt)</b> - Các cấp chiến lược - Một số khái niệm thường dùng trong quản trị chiến lược	CLO1.1	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-2	1			A.1.2: Bài trắc nghiệm TN-2	[1], [2], [3]
			Làm bài trắc nghiệm TN-2	2								
3	<b>C2: Phân Tích Môi Trường Bên Ngoài</b>	CLO1.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-3	1			A.1.3: Bài tập tình huống TH-1	[1], [2], [3]

	- Bản chất của việc phân tích môi trường bên ngoài - Phân tích môi trường vĩ mô		Làm bài tập tình huống TH-1	2								
4	<b>C2: Phân Tích Môi Trường Bên Ngoài (tt)</b> - Phân tích môi trường vi mô - Các công cụ phân tích môi trường bên ngoài	CLO1.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-4	1			A.1.4: Bài tập tình huống TH-2	[1], [2], [3]
	Làm bài tập tình huống TH-2	2										
5	<b>C3: Phân Tích Môi Trường Bên Trong</b> - Bản chất của việc phân tích môi trường bên trong - Phân tích môi trường bên trong theo quan điểm Fred R. David	CLO1.3 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-5	1			A.1.5: Bài trắc nghiệm TN-3	[1], [2], [3]
	Làm bài tập tình huống TH-3	2										
6	<b>C3: Phân Tích Môi Trường Bên Trong</b> - Phân tích môi trường bên trong theo quan điểm Michael	CLO1.3 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-6	1			A.1.6: Bài trắc nghiệm TN-4	[1], [2], [3]
	Làm bài tập tình huống TH-4	2										

	Porter - Công cụ dùng để phân tích môi trường bên trong											
7	<b>C4: Chiến lược cấp công ty</b> - Nhóm chiến lược hội nhập - Nhóm chiến lược tăng cường - Nhóm chiến lược đa dạng hoá hoạt động - Nhóm chiến lược phòng thủ	CLO1.4 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-7	1			A.1.7: Bài tập tình huống TH-3	[1], [2], [3]
8	<b>C5: Chiến lược cấp đơn vị kinh doanh</b> - Chiến lược chi phí thấp nhất - Chiến lược khác biệt hoá sản phẩm - Chiến lược tập trung	CLO1.4 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu	4	Giảng viên thuyết trình	1	Bài thực hành CP-8	2				[1], [2]
			Làm bài tập tình huống TH-5	2								
			Làm bài tập tình huống TH-6	2								

9	<b>C6: Chiến lược cấp chức năng</b> - Vượt trội về hiệu quả - Vượt trội về chất lượng - Vượt trội về sự đổi mới - Vượt trội về khả năng đáp ứng nhu cầu khách hàng	CLO1.4 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học và xem video trên LMS	6	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	3							[1], [2]
10	<b>C7: Phân tích và lựa chọn chiến lược</b> - Mô hình 3 giai đoạn trong lựa chọn chiến lược - Các ma trận sử dụng trong việc phân tích và lựa chọn chiến lược: SWOT; BCG, GE	CLO1.4 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6	Giảng viên thuyết trình	3							[1], [2], [3]
11	<b>C7: Phân tích và lựa chọn chiến lược</b> - Các ma trận sử dụng trong việc phân tích và lựa chọn chiến lược: IE; SPACE, GS, QSPM - Các yếu tố tác động đến việc lựa chọn chiến lược	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	1	Bài thực hành CP-9	2					[1], [2], [3]

12	<p><b>C8: Thực Hiện Chiến Lược</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản chất của việc thực hiện chiến lược</li> <li>- Thiết lập mục tiêu hàng năm</li> <li>- Xây dựng chính sách</li> <li>- Phân bổ nguồn lực</li> <li>- Điều chỉnh cấu trúc phù hợp với chiến lược</li> <li>- Gắn kết hiệu quả hoạt động và thù lao với chiến lược</li> <li>- Tạo ra môi trường văn hoá gắn với chiến lược</li> <li>- Quy trình sản xuất thích ứng với chiến lược</li> </ul>	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	1	Bài thực hành CP-10	2			A.1.12: Bài trắc nghiệm TN-5	[1], [2], [3]
13	<p><b>C9: Kiểm tra, đánh giá chiến lược</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản chất của việc đánh giá chiến lược</li> <li>- Quy trình đánh giá chiến lược</li> <li>- Thê điểm cân bằng</li> <li>- Các đặc điểm của một hệ thống đánh giá hiệu quả</li> </ul>	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6	Giảng viên hệ thống hóa kiến thức và hướng dẫn	1	Bài thực hành CP-11	2	Bài tập thực hành HP-6	3	A.1.13: Bài trắc nghiệm TN-6	[1], [2], [3]

14	Ôn tập Chương 1, 2, 3, 4	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	6	3						[1], [2], [3]
15	Ôn tập Chương 5, 6, 7, 8,9	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	6	3						
16	Case Study 1	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Thảo luận trên LMS					Bài tập thực hành HP-1	2	A.1.8: Bài tập tình huống HP-1	
17	Case Study 2	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Thảo luận trên LMS					Bài tập thực hành HP-2	3	A.1.9: Bài tập tình huống HP-2	
18	Case Study 3	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Thảo luận trên LMS					Bài tập thực hành HP-3	2	A.1.10: Bài tập tình huống HP-3	
19	Case Study 4	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Thảo luận trên LMS					Bài tập thực hành HP-4	3	A.1.11: Bài tập tình huống HP-4	
20	Case Study 5	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	Thảo luận trên LMS					Bài tập thực hành HP-5	2		
	<b>Cộng</b>			90	30		15		15		

**Ghi chú:**

TN-1	Bài trắc nghiệm C1: các khái niệm và vai trò của chiến lược và quản trị chiến lược
TN-2	Bài trắc nghiệm C1: các khái niệm về các cấp chiến lược và các khái niệm thường dùng trong QTCL
TN-3	Bài trắc nghiệm C3: Các vấn đề trong việc phân tích môi trường bên trong
TN-4	Bài trắc nghiệm C3: Các vấn đề trong việc thực hiện phân tích môi trường bên trong giữa 2 quan điểm
TN-5	Bài trắc nghiệm C8: Các vấn đề trong việc thực hiện chiến lược
TN-6	Bài trắc nghiệm C9: Các vấn đề trong kiểm tra, đánh giá chiến lược
CP-1	Bài thực hành trên lớp C1: Thảo luận nhóm “Phân biệt và so sánh các khái niệm chiến lược”
CP-2	Bài thực hành trên lớp C1: Thảo luận nhóm thực hành cách phân biệt tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi...



CP-3	Bài thực hành trên lớp C2: Thảo luận nhóm video clip “Chiến lược Fujifilm”.
CP-4	Bài thực hành trên lớp C2: Thảo luận nhóm video clip “Sự cạnh tranh các siêu thị tại Nhật Bản”.
CP-5	Bài thực hành trên lớp C3: Thảo luận nhóm video clip “Chiến lược JUKI”.
CP-6	Bài thực hành trên lớp C3: Thảo luận nhóm video clip “Doanh nghiệp cạnh tranh bằng khuyến mãi”
CP-7	Bài thực hành trên lớp C4: Thảo luận nhóm và phân tích “Chiến lược của Thế Giới Di Động”
CP-8	Bài thực hành trên lớp C5: Thảo luận nhóm và phân tích “Chiến lược của Vietjetair”
CP-9	Bài thực hành trên lớp C6: Thảo luận nhóm và phân tích “Chiến lược của Southwest Airline”
CP-10	Bài thực hành trên lớp C7: Thảo luận nhóm và phân tích ma trận SWOT, BCG, GE của các công ty mẫu
CP-11	Bài thực hành trên lớp C7: Thảo luận nhóm và phân tích ma trận IE, SPACE, QSPM của công ty mẫu
TH-1	Bài tập tình huống C2: Công ty sản xuất xe hơi BMW
TH-2	Bài tập tình huống C2: Công ty sản xuất dây dép Bitis’
TH-3	Bài tập tình huống C4: Chiến lược của công ty Cát Thái
HP-1	Bài tập thực hành trên LMS C5: Thảo luận trên diễn đàn về chiến lược của Sai Gòn Coop
HP-2	Bài tập thực hành trên LMS C6: Thảo luận trên diễn đàn về chiến lược của IKEA
HP-3	Bài tập thực hành trên LMS C7: Bài tập ma trận SWOT, BCG, GE
HP-4	Bài tập thực hành trên LMS C7: Bài tập ma trận IE, SPACE, QSPM
HP-5	Bài tập thực hành trên LMS C8: Thảo luận trên diễn đàn về các vấn đề thực thi chiến lược
HP-6	Bài tập thực hành trên LMS C9: Thảo luận trên diễn đàn về các vấn đề đánh giá, kiểm tra chiến lược

## 10. Quy định của môn học

- Quy định về nộp bài tập, bài kiểm tra: Sinh viên nộp bài tập được giao đúng hạn và có mặt đúng giờ quy định để làm bài kiểm tra.
- Quy định về chuyên cần: Cá nhân sinh viên và các nhóm cần hoàn thành ít nhất 80% bài tập được giao để đạt được điểm đánh giá quá trình
- Quy định về vắng mặt: Sinh viên vắng quá hai buổi học trên lớp sẽ không được tham gia thi cuối học kỳ.
- Nội quy lớp học: Sinh viên cần tuân theo nội quy của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.

**TRƯỞNG KHOA QTKD**

**Giảng viên biên soạn**

**Trịnh Thuỳ Anh**

**Huỳnh Kim Tôn**