

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
KHOA LUẬT

**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

**I. Thông tin tổng quát**

1. Tên môn học tiếng Việt: **Pháp luật Thanh tra và Khiếu nại, Tố cáo**
2. Mã môn học: GLAW3205
3. Tên môn học tiếng Anh: Law on Inspection, Complaint and Denouncement
4. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng
  - Giáo dục đại cương
  - Kiến thức chuyên ngành
  - Kiến thức cơ sở
  - Kiến thức bổ trợ
  - Kiến thức ngành
  - Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp
5. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Số tiết tự học
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	60

**6. Phụ trách môn học**

- a. Khoa phụ trách: Khoa Luật
- b. Giảng viên: Ths. Nguyễn Nam Phương
- c. Địa chỉ email liên hệ: phuong.nn@ou.edu.vn
- d. Phòng làm việc: Phòng 102 CS Hồ Hảo Hớn

**II. Thông tin về môn học**

1. Mô tả môn học

Pháp luật Thanh tra và giải quyết khiếu nại tố cáo là môn học tự chọn trong khối kiến thức chuyên ngành Luật học tại Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh. Môn học này được thiết kế gồm 2 tín chỉ lý thuyết, với tổng số tiết là 30 tiết.

Môn học này cung cấp cho sinh những kiến thức chuyên ngành trong luật hành chính, nhằm giúp sinh viên hiểu hơn một trong những hoạt động thường xuyên của cơ quan hành chính Nhà nước, đó là hoạt động thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, cũng giúp sinh viên tìm hiểu cụ thể hơn, sâu hơn về một trong những quyền quan trọng của công dân, mà trước đó đã được giới thiệu khái quát ở môn học Hiến pháp là Luật Hành chính, đó là quyền khiếu nại, tố cáo, quyền kiến nghị, phản ánh, song

song là nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo.

Môn học được trình bày bắt đầu từ nội dung về cơ cấu tổ chức của bộ máy thanh tra, các đặc điểm và các nguyên tắc hoạt động liên quan tới lĩnh vực tranh tra nhà nước. Phần còn lại của môn học trình bày nội dung về hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo và trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sau khi học xong môn học này, sinh viên có thể:

- Tự mình thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo nếu phát hiện có hành vi trái pháp luật; tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho người khác trong quá trình họ thực hiện các thủ tục khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Sau khi tốt nghiệp, sinh viên có thể làm việc tại:

+ Hệ thống các cơ quan chuyên ngành trong lĩnh vực này như Thanh tra Chính phủ, Thanh tra cấp Tỉnh, Thanh tra cấp huyện, Thanh tra Sở với chức danh là Thanh tra viên;

+ Các cơ quan Nhà nước thường xuyên thực hiện các hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo như Ủy ban nhân dân các cấp, Hội đồng nhân dân các cấp, Văn phòng Đại biểu Quốc hội, Văn phòng Chủ tịch nước, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam... với chức danh là chuyên viên.

## 2. Môn học điều kiện

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
<b>1.</b>	<b>Môn tiên quyết</b>	
	Luật Hành chính	BLAW1320
<b>2.</b>	Môn học trước	
<b>3.</b>	Môn học song hành	

## 3. Mục tiêu môn học

Môn học cung cấp kiến thức chuyên môn và trang bị các kỹ năng cần thiết cho người học để giúp sinh viên:

Mục tiêu môn học	Mô tả	CĐR CTĐT phân bổ cho môn học
CO1 Kiến thức	Áp dụng kiến thức pháp luật trong lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo	PLO6.3

Mục tiêu môn học	Mô tả	CĐR CTĐT phân bổ cho môn học
CO2 Kỹ năng	Tự đọc, tự nghiên cứu, phân tích quy định pháp luật để áp dụng vào giải quyết những tình huống thực tế	PLO8.5
CO3 Kỹ năng	Tư vấn, hòa giải và đưa ra phương án để giải quyết các tranh chấp, khiếu kiện về quyết định hành chính, hành vi hành chính.	PLO10.2
CO4 Thái độ	Có ý thức thượng tôn pháp luật; Bảo vệ quyền lợi ích hợp pháp của công dân, của Nhà nước, của xã hội.	PLO15.3

#### 4. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học

Học xong môn học này, sinh viên phải có khả năng:

Mục tiêu môn học (CO)	CĐR môn học (CLO)	Mô tả CĐR
CO1	CLO1	Phân tích quy định pháp luật về thanh tra, khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, xử lý đơn.
CO2	CLO2	Tự đọc, tự nghiên cứu, phân tích các quy định pháp luật để áp dụng vào giải quyết vấn đề thực tiễn.
CO3	CLO3	Áp dụng kiến thức đã học để đề xuất các phương án giải quyết tranh chấp, khiếu kiện về quyết định hành chính, hành vi hành chính.
CO4	CLO4	Có ý thức tôn trọng pháp luật, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, của Nhà nước, của xã hội.

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CLOs	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15
1						x									
2								x							
3										x					
4															x

#### 5. Học liệu

*Tài liệu tham khảo bắt buộc*

- Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), *Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo*, Nxb Hồng Đức, Hà Nội.

- Luật Thanh tra năm 2010;
- Luật Khiếu nại 2011;
- Luật Tố cáo 2018;
- Nghị định 86/2011/NĐ-CP hướng dẫn Luật Thanh tra 2010 (Hết hiệu lực Điều 56, 57)
- Nghị định 75/2012/NĐ-CP hướng dẫn Luật khiếu nại
- Nghị định 31/2019/NĐ-CP hướng dẫn Luật tố cáo (Hiệu lực 28/05/2019)
- Nghị định 07/2012/NĐ-CP quy định về cơ quan được giao thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động thanh tra chuyên ngành
- Thông tư 08/2014/TT-TTCP quy định thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra
- Thông tư 04/2013/TT-TTCP quy định thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại
- Thông tư 05/2013/TT-TTCP quy định thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tố cáo
- Thông tư 05/2014/TT-TTCP về tổ chức, hoạt động, quan hệ công tác của Đoàn thanh tra và trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra
- Thông tư 05/2015/TT-TTCP quy định về giám sát hoạt động của Đoàn thanh tra
- Nghị định 33/2015/NĐ-CP Quy định việc thực hiện kết luận thanh tra
- Quyết định 1885/QĐ-TTCP năm 2012 về Quy chế công khai kết luận thanh tra
- Thông tư 01/2013/TT-TTCP quy định về hoạt động theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra
- Nghị định 49/2014/NĐ-CP về giám sát, kiểm tra, thanh tra đối với doanh nghiệp nhà nước trong việc chấp hành pháp luật và tuân thủ quyết định của chủ sở hữu
- Thông tư 09/2012/TT-BNV quy định quy trình, nội dung thanh tra về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công, viên chức
- Thông tư 01/2014/TT-TTCP quy định việc xây dựng, phê duyệt định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra
- Văn bản hợp nhất 02/VBHN-TTCP năm 2017 hợp nhất Nghị định quy định về thanh tra viên và cộng tác viên thanh tra
- Nghị định 97/2011/NĐ-CP về thanh tra viên và cộng tác viên thanh tra
- Nghị định 92/2014/NĐ-CP sửa đổi Khoản 1 Điều 16 Nghị định 97/2011/NĐ-CP quy định về thanh tra viên và cộng tác viên thanh tra
- Thông tư 08/2011/TT-TTCP quy định tiêu chuẩn Chánh Thanh tra bộ, cơ quan ngang Bộ
- Thông tư 09/2011/TT-TTCP quy định tiêu chuẩn Chánh Thanh tra tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
- Nghị định 50/2018/NĐ-CP quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Chính phủ

- Thông tư 06/2013/TT-TTCP quy định quy trình giải quyết tố cáo
- Thông tư 06/2014/TT-TTCP quy định quy trình tiếp công dân
- Thông tư 07/2014/TT-TTCP quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh
- Văn bản hợp nhất 01/VBHN-TTCP năm 2017 hợp nhất Thông tư quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính
- Thông tư 07/2013/TT-TTCP quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính
- Thông tư 02/2016/TT-TTCP sửa đổi Thông tư 07/2013/TT-TTCP quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính

Đánh giá môn học

<b>Thành phần đánh giá</b>	<b>Bài đánh giá</b>	<b>Thời điểm</b>	<b>CDR môn học</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
(1)	(2)	(3)	(4)	
A1. Đánh giá quá trình	Chuyên cần, tích cực phát biểu trong quá trình học tập	Quá trình	CLO4	20%
A2. Đánh giá giữa kỳ	Chọn 1 trong 2 hình thức: - Bài kiểm tra cuối kỳ; - Thuyết trình theo nhóm	Giữa kỳ	CLO1 CLO2 CLO3	20%
A3. Đánh giá cuối kỳ	- Bài kiểm tra cuối kỳ	Cuối kỳ	CLO1 CLO2 CLO3	<b>60%</b>
<b>Tổng cộng</b>				<b>100%</b>

7. Kế hoạch giảng dạy (Các nội dung giảng dạy theo buổi học, thể hiện sự tương quan với các CDR môn học, các hoạt động dạy và học (ở lớp, ở nhà) và các bài đánh giá của môn học).

7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (4,5 tiết/buổi)

<b>Tuần/buổi học</b>	<b>Nội dung</b>	<b>CDR môn học</b>	<b>Hoạt động dạy và học</b>	<b>Bài đánh giá</b>	<b>Tài liệu chính và tài liệu tham khảo</b>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Tuần 1 /buổi thứ 1	<b>Chương 1. Luật Thanh tra.</b> I. KHÁI QUÁT VỀ THANH TRA. 1. Khái niệm về thanh tra.	CLO1 CLO2	Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi Sinh viên: + Học ở lớp:	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	<p>2. Vai trò của thanh tra. 3. Mục đích của hoạt động thanh tra.</p> <p><b>II. HỆ THỐNG CƠ QUAN THỰC HIỆN CHỨC NĂNG THANH TRA</b></p> <p>1. Lịch sử hình thành tổ chức thanh tra. 2. Hệ thống tổ chức cơ quan thực hiện chức năng thanh tra; 3. Thanh tra viên, cộng tác viên thanh tra và công chức được giao thực hiện nhiệm vụ thanh tra chuyên ngành.</p>		<p>tiếp thu và tương tác với Giảng viên; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i></p>		<p>luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.</p>
Tuần 2 /buổi thứ 2	<p><b>Chương 1. Tiếp theo</b></p> <p><b>III. HOẠT ĐỘNG THANH TRA</b></p> <p>1. Khái niệm. 2. Hình thức thanh tra. 3. Phương thức thanh tra. 4. Nguyên tắc hoạt động của thanh tra. 5. Quyền trong hoạt động thanh tra.</p> <p><b>IV. Quy trình hoạt động thanh tra theo phương thức Đoàn Thanh tra.</b></p> <p>1. Tổ chức, quan hệ công tác của đoàn thanh tra. 2. Trình tự, thủ tục tiến hành 01 cuộc thanh tra.</p> <p><b>V. THANH TRA LẠI</b></p> <p>1. Khái niệm. 2. Căn cứ thanh tra lại. 3. Thẩm quyền thanh tra lại. 4. Thời hiệu thanh tra lại, thời hạn thanh tra lại.</p>	CLO1 CLO2	<p>Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: tiếp thu và tương tác với Giảng viên; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i> + Cho bài tập kết thúc chương (cho bài tập trên LMS hoặc tại lớp)</p>	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo,
Tuần 3 /buổi thứ 3	<p><b>Chương 2. Khiếu nại và trình tự thủ tục giải quyết</b></p>	CLO1 CLO2	<p>Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi</p>	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	<b>Khiếu nại.</b> <b>I. Khiếu nại</b> 1. Khái niệm. 2. Đối tượng bị khiếu nại. 3. Người khiếu nại. 4. Người bị khiếu nại. 5. Hình thức khiếu nại. 6. Thời hiệu khiếu nại.		Sinh viên: + Học ở lớp: tiếp thu và tương tác với Giảng viên; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i>		(2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo,
Tuần 4 /buổi thứ 4	<b>Chương 2. Tiếp theo</b> <b>II. Giải quyết khiếu nại</b> 1. Khái niệm. 2. Nguyên tắc giải quyết khiếu nại. 3. Thẩm quyền giải quyết khiếu nại. 4. Thời hạn giải quyết khiếu nại. 5. Các khiếu nại không được thụ lý giải quyết. <b>III. Quy trình giải quyết khiếu nại.</b> 1. Thụ lý, chuẩn bị xác minh nội dung khiếu nại. 2. Tiến hành xác minh nội dung khiếu nại 3. Ban hành, gửi, công khai quyết định giải quyết khiếu nại và lập, quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại	CLO1 CLO2 CLO3	Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi + Giải bài tập trên lớp Sinh viên: + Học ở lớp: - Tiếp thu và tương tác với Giảng viên; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i> + Cho bài tập kết thúc chương (cho bài tập trên LMS hoặc tại lớp)	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.
Tuần 5/ Buổi thứ 5	<b>Chương 3. Tố cáo và trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo</b> <b>I. Tố cáo.</b> 1. Khái niệm. 2. Người tố cáo. 3. Người bị tố cáo. 4. Hình thức tố cáo. 5. Các hành vi bị nghiêm cấm trong tố cáo và giải quyết tố cáo	CLO1 CLO2	Giảng viên: + Thảo luận + Trao đổi Sinh viên: + Học ở lớp: tương tác với giảng viên, thuyết trình theo nhóm; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài</i>	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	<b>II. Giải quyết tố cáo.</b> 1. Khái niệm. 2. Nguyên tắc giải quyết tố cáo. 3. Người giải quyết tố cáo. 4. Thẩm quyền giải quyết tố cáo. 5. Thời hạn giải quyết tố cáo. 6. Tiếp nhận, xử lý ban đầu thông tin tố cáo		<i>liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i>		
Tuần 6 /buổi thứ 6	<b>Chương 3. Tiếp theo.</b> <b>III. Trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo.</b> 1. Thủ lý tố cáo. 2. Xác minh nội dung tố cáo. 3. Kết luận nội dung tố cáo. 4. Xử lý kết luận nội dung tố cáo của người giải quyết tố cáo <b>IV. Tố cáo tiếp, giải quyết lại vụ việc tố cáo</b> 1. Tố cáo tiếp. 2. Giải quyết lại tố cáo.	CLO1 CLO2 CLO3	Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi Sinh viên: + Học ở lớp: tiếp thu, tương tác với GV; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i> + Cho bài tập kết thúc chương (cho bài tập trên LMS hoặc tại lớp)	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.
Tuần 7 /buổi thứ 7	<b>Ôn tập và làm bài kiểm tra</b>	CLO1 CLO2 CLO3	Cho bài kiểm tra quá trình trên lớp hoặc làm tiểu luận, bài tập nhóm cuối môn	Quá trình	Sinh viên được sử dụng mọi tài liệu giấy

## 7.2. Kế hoạch giảng dạy lớp tối (3,0 tiết/buổi)

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Tuần 1	<b>Chương 1. Luật Thanh</b>	CLO1	Giảng viên:	Quá	Đại học Luật



Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
/buổi thứ 1	<p><b>tra.</b></p> <p>I. KHÁI QUÁT VỀ THANH TRA.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khái niệm về thanh tra.</li> <li>2. Vai trò của thanh tra.</li> <li>3. Mục đích của hoạt động thanh tra.</li> </ol> <p>II. HỆ THỐNG CƠ QUAN THỰC HIỆN CHỨC NĂNG THANH TRA</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lịch sử hình thành tổ chức thanh tra.</li> <li>2. Hệ thống tổ chức cơ quan thực hiện chức năng thanh tra;</li> <li>3. Thanh tra viên, cộng tác viên thanh tra và công chức được giao thực hiện nhiệm vụ thanh tra chuyên ngành.</li> </ol>	CLO2	<p>+Thuyết giảng</p> <p>+ Trao đổi</p> <p>Sinh viên:</p> <p>+ Học ở lớp: tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</p> <p>+ Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i></p>	trình	Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.
Tuần 2 /buổi thứ 2	<p><b>Chương 1. Tiếp theo</b></p> <p>III. HOẠT ĐỘNG THANH TRA</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khái niệm.</li> <li>2. Hình thức thanh tra.</li> <li>3. Phương thức thanh tra.</li> <li>4. Nguyên tắc hoạt động của thanh tra.</li> <li>5. Quyền trong hoạt động thanh tra.</li> </ol>	CLO1 CLO2	<p>Giảng viên:</p> <p>+Thuyết giảng</p> <p>+ Trao đổi</p> <p>Sinh viên:</p> <p>+ Học ở lớp: tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</p> <p>+ Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i></p>	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.
Tuần 3 /buổi thứ 3	<p>IV. Quy trình hoạt động thanh tra theo phương thức Đoàn Thanh tra.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tổ chức, quan hệ công tác của đoàn thanh tra.</li> <li>2. Trình tự, thủ tục tiến hành 01 cuộc thanh tra.</li> </ol>	CLO1 CLO2	<p>Giảng viên:</p> <p>+Thuyết giảng</p> <p>+ Trao đổi</p> <p>Sinh viên:</p> <p>+ Học ở lớp: tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</p> <p>+ Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia</i></p>	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo,

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			<i>các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i>		
Tuần 4 /buổi thứ 4	V. THANH TRA LẠI 1. Khái niệm. 2. Căn cứ thanh tra lại. 3. Thẩm quyền thanh tra lại. 4. Thời hiệu thanh tra lại, thời hạn thanh tra lại.	CLO1 CLO2	Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi Sinh viên: + Học ở lớp: tiếp thu và tương tác với Giảng viên; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i> + Cho bài tập kết thúc chương (cho bài tập trên LMS hoặc tại lớp)	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo,
Tuần 5/ Buổi thứ 5	<b>Chương 2. Khiếu nại và trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại.</b> <b>I. Khiếu nại</b> 1. Khái niệm. 2. Đối tượng bị khiếu nại. 3. Người khiếu nại. 4. Người bị khiếu nại. 5. Hình thức khiếu nại. 6. Thời hiệu khiếu nại.	CLO1 CLO2	Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi + Cho bài tập về nhà Sinh viên: + Học ở lớp: tiếp thu và tương tác với Giảng viên; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i>	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo,
Tuần 6 /buổi thứ 6	<b>Chương 2. Tiếp theo</b> <b>II. Giải quyết khiếu nại</b> 1. Khái niệm. 2. Nguyên tắc giải quyết khiếu nại. 3. Thẩm quyền giải quyết khiếu nại.	CLO1 CLO2	Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi + Giải bài tập trên lớp Sinh viên: + Học ở lớp:	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	4. Thời hạn giải quyết khiếu nại. 5. Các khiếu nại không được thụ lý giải quyết.		- Trả lời bài tập về nhà của tuần trước; - Tiếp thu và tương tác với Giảng viên; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i>		cáo.
Tuần 7 /buổi thứ 7	III. Quy trình giải quyết khiếu nại. 1. Thụ lý, chuẩn bị xác minh nội dung khiếu nại. 2. Tiến hành xác minh nội dung khiếu nại 3. Ban hành, gửi, công khai quyết định giải quyết khiếu nại và lập, quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại	CLO1 CLO2 CLO3	Giảng viên: + Thuyết giảng + Trao đổi + Giải bài tập trên lớp Sinh viên: + Học ở lớp: - Trả lời bài tập về nhà của tuần trước; - Tiếp thu và tương tác với Giảng viên; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i> + Cho bài tập kết thúc chương (cho bài tập trên LMS hoặc tại lớp)	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.
Tuần 8 /buổi thứ 8	<b>Chương 3. Tố cáo và trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo</b> <b>I. Tố cáo.</b> 1. Khái niệm. 2. Người tố cáo. 3. Người bị tố cáo. 4. Hình thức tố cáo. 5. Các hành vi bị nghiêm	CLO1 CLO2	Giảng viên: + Thảo luận + Trao đổi Sinh viên: + Học ở lớp: tương tác với giảng viên, thuyết trình theo nhóm;	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	<p>cấm trong tố cáo và giải quyết tố cáo</p> <p><b>II. Giải quyết tố cáo.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khái niệm.</li> <li>2. Nguyên tắc giải quyết tố cáo.</li> <li>3. Người giải quyết tố cáo.</li> <li>4. Thẩm quyền giải quyết tố cáo.</li> <li>5. Thời hạn giải quyết tố cáo.</li> <li>6. Tiếp nhận, xử lý ban đầu thông tin tố cáo</li> </ol>		+ Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia làm bài tập theo nhóm</i>		
Tuần 9 /buổi thứ 9	<p><b>Chương 3. Tiếp theo.</b></p> <p><b>III. Trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thủ lý tố cáo.</li> <li>2. Xác minh nội dung tố cáo.</li> <li>3. Kết luận nội dung tố cáo.</li> <li>4. Xử lý kết luận nội dung tố cáo của người giải quyết tố cáo</li> </ol> <p><b>IV. Tố cáo tiếp, giải quyết lại vụ việc tố cáo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tố cáo tiếp.</li> <li>2. Giải quyết lại tố cáo.</li> </ol>	CLO1 CLO2 CLO3	<p>Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: tiếp thu, tương tác với GV; + Học ở nhà: <i>đọc trước tài liệu, tham gia các tương tác trên LMS (nếu có yêu cầu)</i> + Cho bài tập kết thúc chương (cho bài tập trên LMS hoặc tại lớp)</p>	Quá trình	Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh (2018), Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo.
Tuần 10 /buổi thứ 10	<b>Ôn tập và làm bài kiểm tra</b>	CLO1 CLO2 CLO3	Cho bài kiểm tra quá trình trên lớp hoặc bài tập nhóm cuối môn	Quá trình	Sinh viên được sử dụng mọi tài liệu giấy

## 8. Quy định của môn học

### 8.1. Nội quy lớp học

- Đến lớp đúng giờ quy định;
- Không được sử dụng điện thoại và làm việc riêng trong giờ học;

- Thực hiện đầy đủ các yêu cầu của giáo viên: đọc tài liệu, làm bài tập về nhà, tham gia diễn đàn, tham gia phiên tòa thực tế (nếu có), tham gia buổi báo cáo chuyên đề với các báo viên (nếu có);
- Vắng học phải có phép và nêu lý do.
- Nếu vắng quá 2 buổi trở đi mà không có lý do chính đáng, sinh viên sẽ không được làm bài kiểm tra giữa kỳ.

#### 8.2. Quy định về đánh giá chuyên cần, quá trình (20%)

- 10% điểm được tính khi sinh viên đi học đầy đủ các buổi học.
- 10% điểm được tính khi sinh viên tham gia các hoạt động như phát biểu, phản biện, góp ý, tranh luận, thảo luận trong quá trình học tập.

Tiêu chí đánh giá theo phần rubrics môn học.

#### 8.3. Quy định về đánh giá giữa kỳ (20%): tùy từng học kỳ, việc đánh giá giữa kỳ có thể thực hiện một trong ba hình thức sau:

- Hình thức 1: Làm bài kiểm tra tự luận tại lớp với thời gian từ 45 phút đến 60 phút.  
Nội dung: nhận định, phân tích, bài tập tình huống (giải quyết một vấn đề) theo nội dung trong các chương của môn học.
- Hình thức 2: Thuyết trình nhóm theo chủ đề mà giáo viên yêu cầu.
  - Chia nhóm khoảng 03- 05 sinh viên cùng nhau làm việc trong thời gian giáo viên quy định.
  - Nộp sản phẩm của nhóm dưới dạng PP, word và đại diện nhóm sẽ báo cáo kết quả trước lớp.
- Hình thức 3: Làm bài thu hoạch sau khi tham gia phiên tòa thực tế hoặc nghe Báo cáo viên trình bày chuyên đề.
  - Bài thu hoạch cá nhân được viết hoặc đánh máy trên giấy A4, nội dung từ bốn trang đến bảy trang trình bày về nội dung phiên tòa mà sinh viên tham gia hoặc nội dung mà Báo cáo viên trình bày và nêu quan điểm cá nhân.
  - Nộp sản phẩm theo đúng thời gian giáo viên quy định.

#### 8.4. Quy định về đánh giá cuối kỳ (60%):

##### ***Bài thi kiểm tra cuối kỳ: Tự luận***

- Hình thức: tự luận, thời gian 75 phút. Sinh viên được tham khảo tài liệu giấy khi dự thi.
- Nội dung: gồm ba phần nhận định; phân tích, đánh giá; giải quyết vấn đề với toàn bộ kiến thức của môn học.

- Tiêu chí đánh giá: theo đáp án trong phần rubrics môn học.

#### 8.5. Quy định về cấm thi cuối kỳ:

Sinh viên không có điểm tổng kết quá trình và giữa kỳ sẽ không được dự thi cuối kỳ.

**TRƯỞNG KHOA**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Giảng viên biên soạn**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**TS. Dư Ngọc Bích**

**Nguyễn Nam Phương**