

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
2.	Môn học trước	
3.	Môn học song hành	

3. Mục tiêu môn học

Môn học cung cấp kiến thức chuyên môn và trang bị các kỹ năng cần thiết, nhằm giúp người học:

Mục tiêu môn học	Mô tả	CDR CTĐT phân bổ cho môn học
CO1	Trình bày được những kiến thức pháp luật về du lịch và các nội dung liên quan, như: tài nguyên du lịch, chế độ pháp lý về khách du lịch, về các ngành nghề trong lĩnh vực du lịch (đặc biệt là hướng dẫn viên du lịch) và các loại hình kinh doanh du lịch. Bên cạnh đó là các kiến thức pháp luật về trách nhiệm pháp lý của các chủ thể tham gia vào hoạt động du lịch.	PLO5.c
CO2	Vận dụng được kiến thức của môn học khi tham gia vào hoạt động du lịch với bất kỳ một vai trò nào (là người quản lý, người kinh doanh, người lao động, khách du lịch hay chỉ là cư dân thuộc cộng đồng dân cư nơi có tài nguyên du lịch). Nhận diện, phân tích và giải quyết được những tình huống pháp lý liên quan đến trách nhiệm pháp lý trong du lịch.	PLO9c.2 PLO9c.3
CO3	Biết cách tự học, tự nghiên cứu các văn bản quy phạm pháp luật có nội dung liên quan đến môn học cũng như đến lĩnh vực du lịch nói chung. Hình thành kỹ năng tổ chức và làm việc nhóm, có sự nhận xét, phân biện và phê bình xác đáng trong nhóm cũng như khả năng điều hành nhóm	PLO11
CO4	Tích cực chấp hành đúng yêu cầu của pháp luật cũng như phát hiện và khắc phục được những hành vi vi phạm pháp luật du lịch.	PLO12 PLO13

5. Học liệu

a. Giáo trình

- Giáo trình: chưa có;
- Tài liệu khác: Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh, 2019. *Tài liệu Lưu hành nội bộ Luật Du lịch.*

b. Tài liệu tham khảo lựa chọn

- Bộ Văn hóa - Thể thao và du lịch, 2014. *Thông tư 01/2014/TT-BVHTTDL Tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia trong lĩnh vực du lịch;*

- Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch, 2015. *Tiêu chuẩn quốc gia về xếp hạng Căn hộ du lịch TCVN-7798-2014.*

c. Tài liệu tham khảo bắt buộc

- Quốc hội, 2014. *Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam (sửa đổi năm 2019);*

- Quốc hội, 2017. *Luật Du lịch;*

- Quốc hội, 2019. *Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam;*

- Chính phủ, 2017. *Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 hướng dẫn một số Điều của Luật Du lịch;*

- Chính phủ, 2019. *Nghị định 45/2019/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm 2019 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch.*

6. Đánh giá môn học

Thành phần đánh giá	Bài đánh giá	Thời điểm	CDR môn học	Tỷ lệ %
(1)	(2)	(3)	(4)	
A1. Đánh giá quá trình	Chuyên cần, thái độ học tập, tham gia phát biểu, phản biện tại lớp	Thường xuyên	CLO1	10%
	Tham gia các hoạt động trên LMS hoặc bài tập nhận định	Quá trình	CLO1	10%
A2. Đánh giá giữa kỳ	Bài tập nhóm (tình huống)	Giữa kỳ	CLO2 CLO3	15%
	Bài kiểm tra tự luận giữa kỳ	Giữa kỳ	CLO2 CLO3	15%
A3. Đánh giá cuối kỳ	Bài thi viết, trắc nghiệm kết hợp tự luận	Cuối kỳ	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	50%
Tổng cộng				100%

* Ghi chú:

- Đánh giá giữa kỳ: Giảng viên có thể chọn hình thức kiểm tra giữa kỳ bằng Bài kiểm tra tự luận, Bài kiểm tra trắc nghiệm kết hợp tự luận hoặc Bài Tiểu luận, thuyết trình theo nhóm;

- Đánh giá cuối kỳ: Giảng viên có thể chọn hình thức kiểm tra giữa kỳ bằng Bài kiểm tra trắc nghiệm kết hợp tự luận hoặc Bài Tiểu luận - thuyết trình theo nhóm (nếu hình thức này chưa dùng để kiểm tra giữa kỳ).

7. Kế hoạch giảng dạy (Các nội dung giảng dạy theo buổi học, thể hiện sự tương quan với các CDR môn học, các hoạt động dạy và học (ở lớp, ở nhà) và các bài đánh giá của môn học).

7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (4,5 tiết/buổi)

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Buổi thứ 1	<p>Chương 1. TỔNG QUAN VỀ DU LỊCH VÀ MÔN HỌC LUẬT DU LỊCH</p> <p>1.1. Giới thiệu môn học</p> <p>1.2. Một số khái niệm liên quan đến du lịch</p> <p>1.3. Lược sử hình thành và xu thế phát triển du lịch Việt Nam</p> <p>1.4. Hệ thống văn bản pháp luật du lịch và hệ thống website ngành du lịch</p>	CLO1	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> +Thuyết giảng + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm chuẩn bị bài thuyết trình (vào tuần 5 trở đi). + Hướng dẫn SV sử dụng các phương tiện học tập (trong đó có LMS) và cách chuẩn bị bài thuyết trình. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: <ul style="list-style-type: none"> . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . thực hiện các hoạt động do GV yêu cầu (lập nhóm, học nội quy,...). + Học ở nhà: <ul style="list-style-type: none"> . Tự học (5 tiết): đọc tài liệu; vào các website đã được GV giới thiệu; . Vào LMS (1,5 tiết): tìm hiểu cách đăng nhập vào hệ thống LMS của trường; tải các tài liệu cần tải về máy tính. 	Quá trình	<p>1. Chương 1 TLLHNB;</p> <p>2. Chương 1 Luật Du lịch năm 2017.</p>
Buổi thứ 2	<p>Chương 2. TÀI NGUYÊN DU LỊCH</p> <p>2.1. Các loại tài nguyên du lịch</p> <p>2.2. Điểm du lịch, khu du lịch</p> <p>2.3. Trách nhiệm quản lý, bảo vệ và khai thác tài</p>	CLO1 CLO2	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> +Thuyết giảng + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm thảo luận tại lớp; + Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: <ul style="list-style-type: none"> . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; 	Quá trình	<p>1. Chương 2 TLLHNB;</p> <p>2. Chương IV Luật Du lịch;</p> <p>3. Chương III, IV Nghị định 168/2017/NĐ-CP;</p> <p>Luật Di sản văn hóa 2001 (sửa đổi năm 2009).</p>

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	nguyên du lịch		<p>. tích cực tham gia thảo luận nhóm (1.5 tiết thực hành)</p> <p>+ Học ở nhà:</p> <p>. Tự học (9 tiết): đọc tài liệu; tự nghiên cứu mục 2.3; Chuẩn bị bài thuyết trình nhóm.</p> <p>. Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</p>		
Buổi thứ 3	<p>Chương 3. KHÁCH DU LỊCH</p> <p>3.1. Các loại khách du lịch</p> <p>3.2. Quyền và nghĩa vụ của khách du lịch</p>	CLO2 CLO3	<p>Giảng viên:</p> <p>+Thuyết giảng</p> <p>+ Trao đổi;</p> <p>+ Giao tình huống cho các nhóm thảo luận tại lớp;</p> <p>+ Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận của sinh viên.</p> <p>Sinh viên:</p> <p>+ Học ở lớp:</p> <p>. tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</p> <p>. tích cực tham gia thảo luận nhóm (1.5 tiết thực hành).</p> <p>+ Học ở nhà:</p> <p>. Tự học (9 tiết): đọc tài liệu; chuẩn bị bài thuyết trình nhóm.</p> <p>. Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia làm bài tập và tương tác diễn đàn (theo yêu cầu của GV).</p>	Quá trình	<p>1. Chương 3 TLLHNB;</p> <p>2. Luật Du lịch năm 2017</p> <p>3. Luật Quốc tịch Việt Nam năm 2008 (sửa đổi 2014);</p> <p>4. Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam năm 2014 (sửa đổi năm 2019);</p> <p>5. Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam năm 2019.</p>

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Buổi thứ 4	<p>Chương 3. KHÁCH DU LỊCH (<i>tiếp theo</i>)</p> <p>3.3. Cơ chế bảo vệ khách du lịch</p> <p>3.4. Thủ tục xuất, nhập cảnh và vấn đề tạm trú của khách du lịch</p>		<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> +Thuyết giảng + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm thảo luận tại lớp; + Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận của sinh viên. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: <ul style="list-style-type: none"> . <i>tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</i> . <i>làm bài tập cá nhân và bài tập nhóm (3.0 tiết thực hành)</i> + Học ở nhà: <ul style="list-style-type: none"> . <i>Tự học (9 tiết): đọc tài liệu; chuẩn bị bài thuyết trình nhóm.</i> . <i>Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia làm bài tập và tương tác diễn đàn (theo yêu cầu của GV).</i> 		
Buổi thứ 5	<p>Chương 4. KINH DOANH DU LỊCH</p> <p>4.1. Kinh doanh dịch vụ lữ hành</p> <p>4.2. Kinh doanh dịch vụ vận tải khách du lịch</p> <p>4.3. Kinh doanh dịch vụ lưu trú</p>	CLO2 CLO3	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm thảo luận; + Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận của sinh viên. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: <ul style="list-style-type: none"> . <i>tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</i> . <i>tích cực tham gia</i> 	Quá trình	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chương 4 TLLHNB; 2. Chương V Luật Du lịch năm 2017; 3. Chương V Nghị định 168/2017/NĐ-CP; 3. Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL; 4. Tiêu chuẩn quốc gia về xếp hạng Căn hộ du lịch TCVN-7798-2017; 5. Tiêu chuẩn quốc gia

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	du lịch 4.4. Kinh doanh dịch vụ du lịch khác		<i>thảo luận nhóm (1.5 tiết thực hành).</i> + Học ở nhà: <i>. Tự học (10 tiết): đọc tài liệu; chuẩn bị bài thuyết trình nhóm.</i> <i>. Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</i>		<i>về xếp hạng Khách sạn _TCVN-4391- 2015.</i>
Buổi thứ 6	Chương 5. HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH VÀ CÁC NGÀNH NGHỀ KHÁC TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH 5.1. Giới thiệu các ngành nghề theo tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia trong lĩnh vực du lịch	CLO4	Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Tổng kết, đánh giá hoạt động tham gia diễn đàn của sinh viên trên LMS (nếu có). + Tổ chức cho các nhóm thuyết trình các đề tài thuộc nội dung đã học; + Nhận xét, đánh giá về bài thuyết trình của SV. Sinh viên: + Học ở lớp: <i>. tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</i> <i>. tích cực tham gia thuyết trình nhóm và nhận xét nhóm bạn (3.0 tiết thực hành).</i> + Học ở nhà: <i>. Tự học (10 tiết): đọc tài liệu; sưu tầm các dạng HDDL (qua website các công ty hoặc có thể đi tham quan thực tế theo</i>	Giữa kỳ	1. Chương 5 TLLHNB; 2. Chương 6 Luật Du lịch năm 2017; 3. Thông tư số 06/2017/TTBVHTTDL ngày 15/12/2017; 4. Thông tư số 01/2014/TT-BVHTTDL về Tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia đối với các nghề thuộc nhóm nghề du lịch.

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			<p>chương trình do GV tổ chức.</p> <p>. Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</p>		
Buổi thứ 7	<p>Chương 5. HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH VÀ CÁC NGÀNH NGHỀ KHÁC TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH</p> <p>(tiếp theo)</p> <p>5.2. Hướng dẫn viên du lịch</p>	CLO4	<p>Giảng viên: Nhận xét, đánh giá về bài thuyết trình của SV.</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thuyết trình nhóm và nhận xét nhóm bạn (1.5 tiết thực hành). . ghi chép và phản hồi nhận xét của GV về bài thuyết trình nhóm (nếu có);</p> <p>+ Học ở nhà: . Tự học (10 tiết): đọc tài liệu; tiếp tục sưu tầm các dạng HDDL (qua website các công ty hoặc có thể đi tham quan thực tế theo chương trình do GV tổ chức). . Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</p>	Giữa kỳ	
Buổi thứ 8	<p>Chương 6. HỢP ĐỒNG DU</p>	CLO2	<p>Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi;</p>	Quá trình	<p>1. Chương 6 TLLHNB; 2. Chương 5 Luật Du</p>

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	<p>LỊCH</p> <p>6.1. Khái quát về hợp đồng</p> <p>6.2. Các loại hợp đồng trong du lịch</p> <p>6.3. Kỹ năng soạn thảo một số loại hợp đồng du lịch</p>		<p>+ Giao đề tài để SV soạn HDDL tại nhà;</p> <p>Sinh viên:</p> <p>+ Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thảo luận nhóm (1.5 tiết thực hành); <p>+ Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Tự học (10 tiết): đọc tài liệu; soạn HDDL theo đề tài được giao. . Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV). 		<p>lịch năm 2017;</p> <p>3. Mục 7 Chương XV Bộ luật Dân sự 2015;</p> <p>4. Điều 301 Luật Thương mại 2004 (sửa đổi 2017);</p> <p>5. Nghị định 30/2020/NĐ-CP về công tác văn thư.</p>
Buổi thứ 9	<p>Chương 7.</p> <p>TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TRONG DU LỊCH</p> <p>7.1. Trách nhiệm hình sự trong du lịch</p> <p>7.2. Trách nhiệm hành chính trong du lịch</p> <p>7.3. Trách nhiệm dân sự trong du lịch</p> <p>7.4. Kỹ luật lao động và trách nhiệm vật chất trong du lịch</p>		<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Tổ chức cho các nhóm thuyết trình; + Nhận xét, đánh giá về bài thuyết trình của SV. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thuyết trình và các hoạt động liên quan (1.5 tiết thực hành). <p>+ Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Tự học (9 tiết): đọc tài liệu; làm BT về TNPL, chuẩn bị nội dung thảo luận vào tuần cuối (nếu có); . Vào LMS (1.5 tiết): 		<p>1. Chương 7 TLLHNB;</p> <p>2. Luật Du lịch năm 2017;</p> <p>3. Điều 12, 21 Bộ luật hình sự năm 2015 sửa đổi (và các Điều luật được nhắc tới tại mục 7.1 TLLHNB);</p> <p>4. Nghị định 45/2019/NĐ-CP;</p> <p>5. Điều 87, 586 và Chương XX Bộ luật Dân sự năm 2015;</p> <p>6. Điều 124, 125, 129, 130, 137 Bộ luật Lao động năm 2019;</p>

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	7.5. Trách nhiệm pháp lý của người nước ngoài tại Việt Nam		<i>xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</i>		
Buổi thứ 10	<p>Chương 8. QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH VÀ QUY TẮC ỨNG XỬ VĂN MINH DU LỊCH</p> <p>8.1. Quản lý nhà nước về du lịch</p> <p>8.2. Quy tắc ứng xử văn minh du lịch</p>		<p>Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Kiểm tra, góp ý HĐDL do SV soạn ở nhà; + Công bố điểm giữa kỳ và điểm quá trình; + Giải đáp thắc mắc (nếu có); + Ôn tập hướng dẫn và làm bài kiểm tra.</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . Trình bày các ý kiến về nội dung chương trình học và điểm quá trình (nếu có).</p> <p>+ Học ở nhà: . Tự học (9 tiết): đọc tài liệu; học thuộc các nội dung chính trong Quy tắc ứng xử văn minh du lịch; . thực hiện tất cả nội dung ôn tập được GV giao; . Vào LMS (1.5 tiết): <i>xem slide bài giảng, xem các thông báo và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</i></p>		<p>1. Chương 8 TLLHNB; 2. Chương 8 Luật Du lịch năm 2017; 3. Quyết định 718/2017-BVHTTDL quy định Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch.</p>

7.2. Kế hoạch giảng dạy lớp tối (3,0 tiết/buổi)

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Buổi thứ 1	<p>Chương 1. TỔNG QUAN VỀ DU LỊCH VÀ MÔN HỌC LUẬT DU LỊCH</p> <p>1.1. Giới thiệu môn học 1.2. Một số khái niệm liên quan đến du lịch</p>	CLO1	<p>Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm chuẩn bị bài thuyết trình (vào tuần 5 trở đi). + Hướng dẫn SV sử dụng các phương tiện học tập (trong đó có LMS) và cách chuẩn bị bài thuyết trình.</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . thực hiện các hoạt động do GV yêu cầu (lập nhóm, học nội quy,...).</p> <p>+ Học ở nhà: . Tự học (2 tiết): đọc tài liệu; vào các website đã được GV giới thiệu; . Vào LMS (0,5 tiết): tìm hiểu cách đăng nhập vào hệ thống LMS của trường; tải các tài liệu cần tải về máy tính.</p>	Quá trình	<p>3. Chương 1 TLLHNB; 4. Chương 1 Luật Du lịch năm 2017.</p>
Buổi thứ 2	<p>Chương 1. TỔNG QUAN VỀ DU LỊCH VÀ MÔN HỌC LUẬT DU LỊCH (tiếp theo)</p> <p>1.3. Lược sử hình thành và xu thế phát triển du lịch Việt Nam 1.4. Hệ thống văn bản pháp</p>	CLO1	<p>Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm chuẩn bị bài thuyết trình (vào tuần 5 trở đi). + Hướng dẫn SV sử dụng các phương tiện học tập (trong đó có LMS) và cách chuẩn bị bài thuyết trình.</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . thực hiện các hoạt động do GV yêu cầu (lập nhóm, học nội</p>	Quá trình	<p>5. Chương 1 TLLHNB; 6. Chương 1 Luật Du lịch năm 2017.</p>

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	luật du lịch và hệ thống website ngành du lịch		<p>quy,...).</p> <p>+ Học ở nhà:</p> <p>. Tự học (3 tiết): đọc tài liệu; vào các website đã được GV giới thiệu;</p> <p>. Vào LMS (1,0 tiết): tìm hiểu cách đăng nhập vào hệ thống LMS của trường; tải các tài liệu cần tải về máy tính.</p>		
Buổi thứ 3	<p>Chương 2. TÀI NGUYÊN DU LỊCH</p> <p>2.1. Các loại tài nguyên du lịch</p> <p>2.2. Điểm du lịch, khu du lịch</p> <p>...</p>	CLO1 CLO2	<p>Giảng viên:</p> <p>+Thuyết giảng</p> <p>+ Trao đổi;</p> <p>+ Giao tình huống cho các nhóm thảo luận tại lớp;</p> <p>+ Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận.</p> <p>Sinh viên:</p> <p>+ Học ở lớp:</p> <p>. tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</p> <p>. tích cực tham gia thảo luận nhóm (1.0 tiết thực hành)</p> <p>+ Học ở nhà:</p> <p>. Tự học (5 tiết): đọc tài liệu; tự nghiên cứu mục 2.3; Chuẩn bị bài thuyết trình nhóm.</p> <p>. Vào LMS (1.0 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</p>	Quá trình	<p>4. Chương 2 TLLHNB;</p> <p>5. Chương IV Luật Du lịch;</p> <p>6. Chương III, IV Nghị định 168/2017/NĐ-CP; Luật Di sản văn hóa 2001 (sửa đổi năm 2009).</p>
Buổi thứ 4	<p>Chương 2. TÀI NGUYÊN DU LỊCH</p> <p>(tiếp theo)</p> <p>2.2. Điểm du lịch, khu du lịch</p> <p>2.3. Trách nhiệm quản lý, bảo vệ</p>	CLO1 CLO2	<p>Giảng viên:</p> <p>+Thuyết giảng</p> <p>+ Trao đổi;</p> <p>+ Giao tình huống cho các nhóm thảo luận tại lớp;</p> <p>+ Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận.</p> <p>Sinh viên:</p> <p>+ Học ở lớp:</p> <p>. tiếp thu và tương tác với Giảng viên;</p> <p>. tích cực tham gia thảo luận</p>	Quá trình	<p>7. Chương 2 TLLHNB;</p> <p>8. Chương IV Luật Du lịch;</p> <p>9. Chương III, IV Nghị định 168/2017/NĐ-CP; Luật Di sản văn hóa 2001 (sửa đổi năm 2009).</p>

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	và khai thác tài nguyên du lịch		<i>nhóm (0.5 tiết thực hành)</i> + Học ở nhà: . Tự học (4 tiết): đọc tài liệu; <i>tự nghiên cứu mục 2.3; Chuẩn bị bài thuyết trình nhóm.</i> . Vào LMS (0.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).		
Buổi thứ 5	Chương 3. KHÁCH DU LỊCH 3.1. Các loại khách du lịch 3.2. Quyền và nghĩa vụ của khách du lịch	CLO2 CLO3	Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm thảo luận tại lớp; + Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận của sinh viên. Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thảo luận nhóm (1.5 tiết thực hành). + Học ở nhà: . Tự học (9 tiết): đọc tài liệu; <i>chuẩn bị bài thuyết trình nhóm.</i> . Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia làm bài tập và tương tác diễn đàn (theo yêu cầu của GV).	Quá trình	1. Chương 3 TLLHNB; 2. Luật Du lịch năm 2017 3. Luật Quốc tịch Việt Nam năm 2008 (sửa đổi 2014); 4. Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam năm 2014 (sửa đổi năm 2019); 5. Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam năm 2019.
Buổi thứ 6	Chương 3. KHÁCH DU LỊCH <i>(tiếp theo)</i> 3.3. Cơ chế bảo vệ khách du lịch 3.4. Thủ tục xuất, nhập cảnh và vấn đề tạm trú của khách		Giảng viên: +Thuyết giảng + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm thảo luận tại lớp; + Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận của sinh viên. Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với		1. Chương 3 TLLHNB; 2. Luật Du lịch năm 2017 3. Luật Quốc tịch Việt Nam năm 2008 (sửa đổi 2014); 4. Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh,

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	du lịch		<p><i>Giảng viên:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> . làm bài tập cá nhân và bài tập nhóm (3.0 tiết thực hành) <p>+ Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Tự học (9 tiết): đọc tài liệu; chuẩn bị bài thuyết trình nhóm. . Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia làm bài tập và tương tác diễn đàn (theo yêu cầu của GV). 		<p>cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam năm 2014 (sửa đổi năm 2019);</p> <p>5. Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam năm 2019.</p>
Buổi thứ 7	<p>Chương 4. KINH DOANH DU LỊCH</p> <p>4.1. Kinh doanh dịch vụ lữ hành</p> <p>4.2. Kinh doanh dịch vụ vận tải khách du lịch</p>	CLO2 CLO3	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm thảo luận; + Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận của sinh viên. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thảo luận nhóm (0.5 tiết thực hành). <p>+ Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Tự học (5 tiết): đọc tài liệu; chuẩn bị bài thuyết trình nhóm. . Vào LMS (1,0 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV). 	Quá trình	<p>1. Chương 4 TLLHNB;</p> <p>2. Chương V Luật Du lịch năm 2017;</p> <p>3. Chương V Nghị định 168/2017/NĐ-CP;</p> <p>3. Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL;</p>
Buổi thứ 8	<p>Chương 4. KINH DOANH DU LỊCH (tiếp theo)</p> <p>4.3. Kinh</p>	CLO2 CLO3	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Giao tình huống cho các nhóm thảo luận; + Nhận xét, đánh giá nội dung thảo luận của sinh viên. <p>Sinh viên:</p>	Quá trình	<p>1. Chương 4 TLLHNB;</p> <p>2. Chương V Luật Du lịch năm 2017;</p> <p>3. Chương V Nghị định 168/2017/NĐ-CP;</p>

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	doanh dịch vụ lưu trú du lịch 4.4. Kinh doanh dịch vụ du lịch khác		+ Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thảo luận nhóm (1.0 tiết thực hành). + Học ở nhà: . Tự học (5 tiết): đọc tài liệu; chuẩn bị bài thuyết trình nhóm. . Vào LMS (0.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).		3. Thông tư 06/2017/TT- BVHTTDL;
Buổi thứ 9	Chương 5. HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH VÀ CÁC NGÀNH NGHỀ KHÁC TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH 5.1. Giới thiệu các ngành nghề theo tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia trong lĩnh vực du lịch	CLO4	Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Tổng kết, đánh giá hoạt động tham gia diễn đàn của sinh viên trên LMS (nếu có). + Tổ chức cho các nhóm thuyết trình các đề tài thuộc nội dung đã học; + Nhận xét, đánh giá về bài thuyết trình của SV. Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thuyết trình nhóm và nhận xét nhóm bạn (3.0 tiết thực hành). + Học ở nhà: . Tự học (10 tiết): đọc tài liệu; sưu tầm các dạng HDDL (qua website các công ty hoặc có thể đi tham quan thực tế theo chương trình do GV tổ chức. . Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).	Giữa kỳ	1. Chương 5 TLLHNB; 2. Chương 6 Luật Du lịch năm 2017; 3. Thông tư số 06/2017/TTBVHTTDL ngày 15/12/2017; 4. Thông tư số 01/2014/TT- BVHTTDL về Tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia đối với các nghề thuộc nhóm nghề du lịch.

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Buổi thứ 10	<p>Chương 5. HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH VÀ CÁC NGÀNH NGHỀ KHÁC TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH</p> <p>(tiếp theo)</p> <p>5.2. Hướng dẫn viên du lịch</p>	CLO4	<p>Giảng viên: Nhận xét, đánh giá về bài thuyết trình của SV.</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thuyết trình nhóm và nhận xét nhóm bạn (1.5 tiết thực hành). . ghi chép và phản hồi nhận xét của GV về bài thuyết trình nhóm (nếu có);</p> <p>+ Học ở nhà: . Tự học (10 tiết): đọc tài liệu; tiếp tục sưu tầm các dạng HDDL (qua website các công ty hoặc có thể đi tham quan thực tế theo chương trình do GV tổ chức). . Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</p>	Giữa kỳ	<p>1. Chương 5 TLLHNB;</p> <p>2. Chương 6 Luật Du lịch năm 2017;</p> <p>3. Thông tư số 06/2017/TTBVHTTDL ngày 15/12/2017;</p> <p>4. Thông tư số 01/2014/TT- BVHTTDL về Tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia đối với các nghề thuộc nhóm nghề du lịch.</p>
Buổi thứ 11	<p>Chương 6. HỢP ĐỒNG DU LỊCH</p> <p>6.1. Khái quát về hợp đồng</p> <p>6.2. Các loại hợp đồng trong du lịch</p>	CLO2	<p>Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Giao đề tài để SV soạn HDDL tại nhà;</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thảo luận nhóm (0.5 tiết thực hành);</p> <p>+ Học ở nhà: . Tự học (5 tiết): đọc tài liệu; soạn HDDL theo đề tài được giao. . Vào LMS (1.0 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và</p>		

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			<i>làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</i>		
Buổi thứ 12	<p>Chương 6. HỢP ĐỒNG DU LỊCH <i>(tiếp theo)</i></p> <p>6.3. Kỹ năng soạn thảo một số loại hợp đồng du lịch</p>	CLO2	<p>Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Giao đề tài để SV soạn HDDL tại nhà;</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thảo luận nhóm (1.0 tiết thực hành); + Học ở nhà: . Tự học (5 tiết): đọc tài liệu; soạn HDDL theo đề tài được giao. . Vào LMS (0.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</p>	Quá trình	<p>1. Chương 6 TLLHNB;</p> <p>2. Chương 5 Luật Du lịch năm 2017;</p> <p>3. Mục 7 Chương XV Bộ luật Dân sự 2015;</p> <p>4. Điều 301 Luật Thương mại 2004 (sửa đổi 2017);</p> <p>5. Nghị định 30/2020/NĐ-CP về công tác văn thư.</p>
Buổi thứ 13	<p>Chương 7. TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TRONG DU LỊCH</p> <p>7.1. Trách nhiệm hành sự trong du lịch</p> <p>7.2. Trách nhiệm hành chính trong du</p>		<p>Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Tổ chức cho các nhóm thuyết trình; + Nhận xét, đánh giá về bài thuyết trình của SV.</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thuyết trình và các hoạt động liên quan (0.5 tiết thực hành). + Học ở nhà: . Tự học (5 tiết): đọc tài liệu; làm BT về TNPL, chuẩn bị nội dung thắc mắc vào tuần cuối (nếu có); . Vào LMS (1.0 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo,</p>		<p>1. Chương 7 TLLHNB;</p> <p>2. Luật Du lịch năm 2017;</p> <p>3. Điều 12, 21 Bộ luật hành sự năm 2015 sửa đổi (và các Điều luật được nhắc tới tại mục 7.1 TLLHNB);</p> <p>4. Nghị định 45/2019/NĐ-CP;</p> <p>5. Điều 87, 586 và Chương XX Bộ luật Dân sự năm 2015;</p> <p>(6. Điều 124, 125, 129, 130, 137 Bộ luật Lao động năm 2019)</p>

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	<p>lich</p> <p>7.3. Trách nhiệm dân sự trong du lịch</p>		<p><i>tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</i></p>		
Buổi thứ 14	<p>Chương 7. TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TRONG DU LỊCH <i>(tiếp theo)</i></p> <p>7.4. Kỹ luật lao động và trách nhiệm vật chất trong du lịch</p> <p>7.5. Trách nhiệm pháp lý của người nước ngoài tại Việt Nam</p>		<p>Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Tổ chức cho các nhóm thuyết trình; + Nhận xét, đánh giá về bài thuyết trình của SV.</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp: . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . tích cực tham gia thuyết trình và các hoạt động liên quan (1.0 tiết thực hành). + Học ở nhà: . Tự học (4 tiết): đọc tài liệu; làm BT về TNPL, chuẩn bị nội dung thắc mắc vào tuần cuối (nếu có); . Vào LMS (0.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo, tham gia tương tác diễn đàn và làm bài tập (theo yêu cầu của GV).</p>		<p>1. Chương 7 TLLHNB; 2. Luật Du lịch năm 2017; (3. Điều 12, 21 Bộ luật hình sự năm 2015 sửa đổi (và các Điều luật được nhắc tới tại mục 7.1 TLLHNB); 4. Nghị định 45/2019/NĐ-CP; (5. Điều 87, 586 và Chương XX Bộ luật Dân sự năm 2015); 6. Điều 124, 125, 129, 130, 137 Bộ luật Lao động năm 2019:</p>
Buổi thứ 15	<p>Chương 8. QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH VÀ QUY TẮC ỨNG XỬ VĂN MINH DU LỊCH</p> <p>8.1. Quản lý nhà nước</p>		<p>Giảng viên: +Thuyết giảng; + Trao đổi; + Kiểm tra, góp ý HDDL do SV soạn ở nhà; + Công bố điểm giữa kỳ và điểm quá trình; + Giải đáp thắc mắc (nếu có); + Ôn tập hướng dẫn và làm bài kiểm tra.</p> <p>Sinh viên: + Học ở lớp:</p>		<p>1. Chương 8 TLLHNB; 2. Chương 8 Luật Du lịch năm 2017; 3. Quyết định 718/2017-BVHTTDL quy định Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch.</p>

Tuần/ buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	về du lịch 8.2. Quy tắc ứng xử văn minh du lịch		<ul style="list-style-type: none"> . tiếp thu và tương tác với Giảng viên; . Trình bày các ý kiến về nội dung chương trình học và điểm quá trình (nếu có). + Học ở nhà: <ul style="list-style-type: none"> . Tự học (9 tiết): đọc tài liệu; học thuộc các nội dung chính trong Quy tắc ứng xử văn minh du lịch; . thực hiện tất cả nội dung ôn tập được GV giao; . Vào LMS (1.5 tiết): xem slide bài giảng, xem các thông báo và làm bài tập (theo yêu cầu của GV). 		

8. Quy định của môn học

Quy định về chuyên cần và Nội quy lớp học; bài tập tình huống, bài tập nhóm, đánh giá kết quả cuối kỳ:

8.1. Quy định về chuyên cần và Nội quy lớp học:

- Sinh viên đi học chuyên cần, tham gia LMS được đánh giá 10% điểm số.
- Nội quy lớp học đối với sinh viên:
 - + Không nói chuyện và làm việc riêng, không sử dụng điện thoại cá nhân và các thiết bị điện tử ngoài mục đích học tập;
 - + Phải thực hiện các hoạt động học tập đúng thời hạn được giao, nộp trễ so với thời gian quy định sẽ không được tính điểm quá trình;
 - + Phải đọc tài liệu, làm bài tập cá nhân, làm bài tập nhóm trước khi đến lớp (nếu có);
 - + Tích cực tham gia phát biểu, xây dựng bài.
 - + Các nội dung khác do Nhà trường quy định.

8.2. Bài tập tình huống

- Nội dung: Giải quyết một nội dung trong phạm vi môn học.
- Tiêu chí đánh giá (xem trong phần rubrics môn học).

8.3. Bài tập nhóm

- Hình thức: thảo luận, cùng sửa lỗi một văn bản đã được soạn sẵn;
- Nội dung: Giải quyết một nội dung trong phạm vi môn học;
- Tiêu chí đánh giá (xem trong phần rubricsl môn học);
- Xác định mức độ tham gia của các thành viên trong làm việc nhóm;

- Đại diện nhóm báo cáo quá trình làm việc nhóm và kết quả làm việc nhóm. Các thành viên của nhóm hỗ trợ thành viên đại diện trong quá trình thuyết trình.

8.4. Thi kết thúc học phần (đánh giá kết quả cuối kỳ)

- Hình thức: thi viết tự luận (90 phút); sinh viên được sử dụng tài liệu giấy khi làm bài thi.

- Nội dung: toàn bộ kiến thức của môn học.

- Tiêu chí đánh giá: theo đáp án chi tiết của Bộ môn trong phần rubrics môn học.

- Điều kiện dự thi: Sinh viên không vi phạm quy chế của Nhà trường thuộc trường hợp bị cấm thi.

9. Gợi ý các chủ đề để sinh viên nghiên cứu thảo luận tại lớp, làm bài tiểu luận và thuyết trình:

- 1) Tên gọi của cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở trung ương qua các thời kỳ và ở địa phương hiện nay? Nêu được ví dụ thực tiễn tại một số tỉnh, thành trong nước.
- 2) Tình hình và xu thế phát triển của du lịch Việt Nam
- 3) Khu du lịch quốc gia với khu du lịch cấp tỉnh khác nhau như thế nào? cho ví dụ thực tiễn để minh họa.
- 4) Hãy phân tích được các quyền và nghĩa vụ của khách du lịch? Nếu không thực hiện đúng một nghĩa vụ nào đó thì khách du lịch sẽ bị xử lý như thế nào? Cho một ví dụ minh họa?
- 5) Phân tích các nghĩa vụ của chủ thể kinh doanh dịch vụ lữ hành và phân tích các điều kiện về kinh doanh lữ hành nội địa và quốc tế.
- 6) Hãy phân tích các điều kiện hành nghề và điều kiện cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch?
- 7) Một nhân viên Lễ tân khách sạn do vi phạm kỷ luật lao động, đã làm thiệt hại của khách sạn một khoản tiền, bị Giám đốc khách sạn quyết định trừ 40% lương hàng tháng và trừ cho đến khi nào đủ giá trị tài sản đã bị thiệt hại. Cách trừ lương như vậy đúng hay sai? Giải thích?
- 8) Những hiểu biết của bạn về Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch đang được áp dụng tại Việt Nam và đánh giá thực tiễn áp dụng Bộ quy tắc này?
- 9) Quy tắc ứng xử và nội dung Thông điệp ứng xử văn minh du lịch của khách du lịch có giống với của cộng đồng dân cư không? Giải thích?
- 10) Theo bạn, tại sao phải học môn Luật du lịch trong chương trình Cử nhân mà bạn đang theo học?

TRƯỜNG KHOA

Giảng viên biên soạn

TS. Dư Ngọc Bích

Trần Thị Mai Phước

