TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

 **PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN**

Số: 480/TB-CTSV*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 11 năm 2017*

**THÔNG BÁO**

**Về việc tổ chức Chương trình gặp gỡ và trao đổi với sinh viên**

**Năm học 2017 – 2018**

Thực hiện Kế hoạch số 1341/KH-ĐHM ngày 22/11/2017 về kế hoach Chương trình gặp gỡ và trao đổi với sinh viên năm học 2017 – 2018 của nhà trường, Phòng Công tác Sinh viên thông báo một số nội dung. Cụ thể như sau:

**1. Mục đích – Yêu cầu**

**1.1. Mục đích**

- Thực hiện kế hoạch Công tác sinh viên và các quy định về Công tác sinh viên.

- Tạo điều kiện cho sinh viên đề xuất, phản ánh những vấn đề liên quan đến quá trình học tập tại nhà trường. Giúp nhà trường có được thông tin để điều chỉnh kịp thời các hạn chế, tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy và phục vụ, tạo môi trường học tập tốt và sinh hoạt thuận lợi cho sinh viên.

**1.2. Yêu cầu**

- Sinh viên tham dự nghiêm túc, phản ánh, đề xuất các vấn đề liên quan một cách có trách nhiệm.

- Các đơn vị liên quan cử cán bộ lãnh đạo tham dự để giải thích và đề xuất thời gian giải quyết các vấn đề sớm nhất có thể.

**2. Phương thức và nội dung thực hiện**

**2.1. Phương thức**

- Phòng Công tác Sinh viên phối hợp với các Khoa tổ chức các buổi họp lớp tại các cơ sở học tập trong vòng 02 tuần. Ban cán sự lớp ghi biên bản góp ý và gửi về Phòng Công tác sinh viên.

- Ban Giám hiệu chủ trì, phòng Công tác Sinh viên phối hợp với các khoa, phòng ban trực thuộc trường tổ chức thực hiện 01 buổi gặp gỡ và trao đổi với đại diện Ban cán sự lớp, BCH Chi Đoàn, BCH Chi hội.

**2.2. Nội dung**

Các nội dung được trao đổi – phản hồi trong các buổi “Gặp gỡ và trao đổi với sinh viên” tập trung vào những vấn đề sau:

- Về học tập: các vấn đề về quy chế, quy định, đăng ký môn học, mã số sinh viên, giảng viên, môn học, điểm thi, lịch thi, điều kiện tốt nghiệp, học phí, phân ngành, thực tập, v.v…

- Về công tác sinh viên: đánh giá kết quả rèn luyện, học bổng khuyến khích học tập, học bổng vượt khó học tập, học bổng tài năng, học bổng tiếp sức tài năng, hoạt động ngoại khóa, khen thưởng – kỷ luật, văn nghệ - thể thao, chế độ miễn giảm học phí, vay vốn sinh viên, v.v…

- Về cơ sở vật chất: hệ thống điện, nước, phòng ốc, màn chiếu, máy chiếu, quạt, ánh sáng, nhà vệ sinh, v.v…

- Về Đoàn – Hội: thủ tục nộp, rút sổ đoàn, học tập 6 bài lý luận chính trị, 10 chuyên đề tư tưởng Hồ Chí Minh, các hoạt động tình nguyện v.v..

**3. Địa điểm tổ chức:**

- Phòng Công tác Sinh viên sẽ phối hợp làm việc với các khoa tổ chức các buổi họp lớp tại các cơ sở học tập: Võ Văn Tần, Hồ Hảo Hớn, Nguyễn Kiệm và Bình Dương từ ngày 30/11/2017 đến 15/12/2017.

- Chương trình buổi Gặp gỡ và Trao đổi với Sinh viên và Lãnh đạo nhà trường vào lúc 09 giờ 00 ngày 21/12/2017 (Thứ Năm) tại Hội trường 602 - 97 Võ Văn Tần, Quận 03.

**4. Quy trình thực hiện**

| **Thời gian -** **Địa điểm** | **Công việc cần thực hiện** | **Nhân sự/ Đơn vị** **phụ trách** |
| --- | --- | --- |
| **CẤP LỚP** |
| **Từ 04/12/2017 – 15/12/2017** **tại các cơ sở học tập** | **Triển khai kế hoạch tổ chức họp lớp tại các cơ sở học tập:*** Các Khoa thông báo cho các lớp họp lấy ý kiến góp ý của sinh viên theo từng nội dung (đào tạo, cơ sở vật chất, công tác sinh viên, công tác giảng dạy, …).
* Ban cán sự lớp chủ động tổ chức họp lớp, ghi biên bản họp và tổng hợp ý kiến theo từng nội dung (*Mẫu 1- Biên bản họp lớp)*
* Ban cán sự lớp nộp Biên bản về Phòng CTSV trước ngày 15/12/2017.
 | * Trợ lý Sinh viên các khoa và các đơn vị liên quan.
* Ban cán sự lớp; BCH Chi Đoàn; BCH Chi hội
 |
| **CẤP TRƯỜNG** |
| **Từ 18/12/2017 – 20/12/2017**:  | **Tổng hợp các ý kiến đóng góp của sinh viên các lớp theo từng nội dung** | * Phòng CTSV
 |
| **09:00 ngày 21/12/2017 (Thứ Năm) – HT602 – 97 Võ Văn Tần, Q.3.** | **Buổi tiếp xúc giữa BGH, các phòng ban chức năng và sinh viên. Và giải đáp thắc mắc của SV.*** Phòng CTSV phối hợp với Đoàn – Hội thông báo và mời đại diện Ban cán sự lớp, BCH Chi Đoàn, BCH Chi hội..
* Ban Giám hiệu, đại diện lãnh đạo các phòng ban chức năng, đại diện Đoàn TN – Hội Sinh viên tham dự gặp gỡ, trao đổi và giải đáp thắc mắc của sinh viên.
* Phòng CTSV cử CV ghi biên bản buổi gặp gỡ.
 | * Ban Giám hiệu
* Các khoa
* Phòng CTSV;
* Phòng QLĐT;
* Phòng KT&ĐBCL;
* Phòng HC-QT;
* Phòng TC-KT;
* Phòng Thanh tra;
* Thư viện;
* TT.QLHTTT;
* VP. Đoàn – Hội.
* Đại diện Ban cán sự lớp; BCH Chi Đoàn, BCH Chi hội.
 |
| **Từ 25/12/2017 – 29/12/2017:**  | **Tổng hợp giải đáp thắc mắc của SV và biện pháp khắc phục của các đơn vị chức năng.*** Tổng hợp ý kiến đóng góp của sinh viên.
* Tổng hợp trả lời và biện pháp khắc phục của nhà trường. (*Mẫu 2 - Bảng tổng hợp nội dung trả lời góp ý của sinh viên và biện pháp khắc phục của nhà trường)*
* Gửi bảng tổng hợp nội dung trả lời và biện pháp khắc phục của nhà trường cho Ban cán sự các lớp.
 | * Phòng CTSV;
* TLSV các khoa;
* VP.Đoàn – Hội.
 |

Trên đây là Chương trình Gặp gỡ và Trao đổi với sinh viên năm học 2017 – 2018 đề nghị toàn thể sinh viên quan tâm và thực hiện.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:*** **TRƯỞNG PHÒNG**

- PHT Nguyễn Thành Nhân (để báo cáo);

- Các khoa, các đơn vị có liên quan (để thực hiện);

- Thông báo đến sinh viên; (Đã ký)

- Lưu: VT, m/c ĐBCL.

 **Nguyễn Ngọc Anh**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

 **KHOA ……………………….** *(Mẫu 1)*

**BIÊN BẢN HỌP LỚP**

**Chương trình gặp gỡ và trao đổi với sinh viên**

**Năm học 2017 – 2018**

Thực hiện Kế hoạch số 1341/KH-ĐHM ngày 22/11/2017 về kế hoach Chương trình gặp gỡ và trao đổi với sinh viên năm học 2017 – 2018 của nhà trường.

1. **Thành phần tham dự họp:**
* Lớp: ………………………………………………………………………...
* Số lượng SV tham dự họp/Tổng số Sv lớp: ………………………………..
* Khoa: ………………………………………………………………………..

**II. Thời gian, địa điểm họp:**

* Thời gian: …………………………………………………………………….
* Phòng học số: ………………………………………………………………...
* Địa điểm: ……………………………………………………………………..

**III. Nội dung họp:**

Các nội dung được trao đổi – phản hồi trong các buổi “Gặp gỡ và trao đổi với sinh viên” tập trung vào những vấn đề sau:

1.Về học tập: các vấn đề về quy chế, quy định, đăng ký môn học, mã số sinh viên, giảng viên, môn học, điểm thi, lịch thi, điều kiện tốt nghiệp, học phí, phân ngành, thực tập, v.v…

2. Về công tác sinh viên: đánh giá kết quả rèn luyện, học bổng khuyến khích học tập, học bổng vượt khó học tập, học bổng tài năng, học bổng tiếp sức tài năng, hoạt động ngoại khóa, khen thưởng – kỷ luật, văn nghệ - thể thao, chế độ miễn giảm học phí, vay vốn sinh viên, v.v…

3. Về cơ sở vật chất: hệ thống điện, nước, phòng ốc, màn chiếu, máy chiếu, quạt, ánh sáng, nhà vệ sinh, v.v…

4. Về Đoàn – Hội: thủ tục nộp, rút sổ đoàn, học tập 6 bài lý luận chính trị, 10 chuyên đề tư tưởng Hồ Chí Minh, các hoạt động tình nguyện v.v..

**IV. Diễn biến buổi họp:**

**1.Về học tập:** các vấn đề về quy chế, quy định, đăng ký môn học, mã số sinh viên, giảng viên, môn học, điểm thi, lịch thi, điều kiện tốt nghiệp, học phí, phân ngành, thực tập, v.v…

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

**2. Về công tác sinh viên:** đánh giá kết quả rèn luyện, học bổng khuyến khích học tập, học bổng vượt khó học tập, học bổng tài năng, học bổng tiếp sức tài năng, hoạt động ngoại khóa, khen thưởng – kỷ luật, văn nghệ - thể thao, chế độ miễn giảm học phí, vay vốn sinh viên, v.v…

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

**3. Về cơ sở vật chất:** hệ thống điện, nước, phòng ốc, màn chiếu, máy chiếu, quạt, ánh sáng, nhà vệ sinh, v.v…

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

**4. Về Đoàn – Hội:** thủ tục nộp, rút sổ đoàn, học tập 6 bài lý luận chính trị, 10 chuyên đề tư tưởng Hồ Chí Minh, các hoạt động tình nguyện v.v..

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………..

 ……………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………….

**V. Kết luận buổi họp:**

* Tổng số ý kiến góp ý: ……………………………………………………….
* Buổi họp kết thúc vào lúc …… giờ …... cùng ngày.

 **ĐẠI DIỆN BAN CÁN SỰ LỚP**

 *(Ký tên và ghi rõ họ tên)*

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

 **PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN** *(Mẫu 2)*

**BẢNG TỔNG HỢP**

**Nội dung trả lời góp ý của sinh viên và biện pháp khắc phục của nhà trường**

**Chương trình gặp gỡ và trao đổi với sinh viên**

**Năm học 2017 – 2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung góp ý của sinh viên** | **Trả lời và biện pháp khắc phục của nhà trường**  | **Ghi chú** |
| **1. Về học tập:** |  |  |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| **2. Về công tác sinh viên:** |  |  |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| **3. Về cơ sở vật chất:** |  |  |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| **4. Về Đoàn – Hội:** |  |  |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| **Tổng cộng số lượng ý kiến góp ý:** |  |  |

 *Tp.Hồ Chí Minh, ngày tháng năm*

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng phòng** | Người lập bảng |